

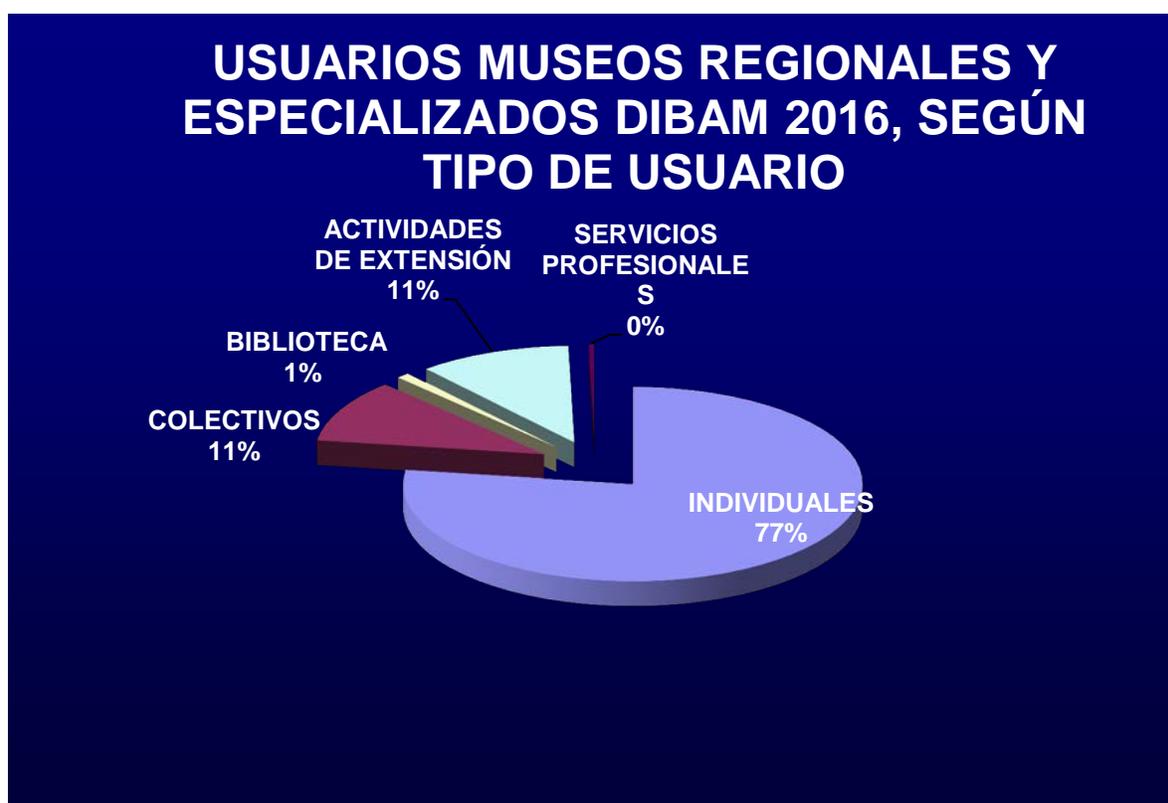
INFORME  
USUARIOS EN DELEGACIONES QUE ASISTIERON A LOS MUSEOS REGIONALES Y ESPECIALIZADOS  
DIBAM EN 2016



## INTRODUCCIÓN

El público que visita a los Museos Regionales y Especializados Dibam es heterogéneo, proviene de distintos lugares y concurre solo o acompañado, y lo anima distintas motivaciones. La Subdirección Nacional de Museos lleva un registro estadístico de los usuarios, cuyo objetivo es rescatar la información relacionada con los servicios que se les ofrecen a los usuarios. Los visitantes se separan por usuarios individuales, que son aquellos que concurren solos o en familia; usuarios colectivos, que son quienes concurren en delegaciones normalmente con algún encargado o monitor; usuarios biblioteca, que son quienes concurren a consultar por bibliografía u otros a las bibliotecas especializada de los museos; usuarios de actividades de extensión, que la componen quienes concurren a aquellas actividades de extensión que se realizan al interior de los museos y que son charlas o conferencias, seminarios, cursos o talleres, proyección de películas o ciclos de cine, eventos como inauguración de exposiciones, ceremonias, lanzamiento de libros, entre otros; y los usuarios otros servicios especializados, servicios que se refieren a asesorías; análisis de muestras, autenticidad de objetos, atención de tesis, ayuda en tareas, consultas profesionales, etc.

Durante el año 2016, los Museos Regionales y Especializados Dibam recibieron 1.276.068 usuarios en total, de los cuales 986.452 corresponden a usuarios individuales, que representan el 77%; 134.200 de usuarios colectivos o en delegaciones, que alcanzan al 11% del total.



## **INFORMACIÓN DE USUARIOS COLECTIVOS AÑO 2016**

Los usuarios colectivos son uno de los tipos de visitantes importantes de conocer para la Subdirección Nacional de Museos, debido a que en su mayoría son estudiantes de los distintos niveles educacionales. Para ello, se han mantenido programas educativos especiales para este grupo y en los últimos años se han incorporando más profesionales a las áreas educativas de los museos. Por tanto no solamente se registra el número de visitantes sino que se obtienen mayores datos, tales como la identificación de la delegación; el nivel educacional en que se encuentran el grupo de educandos (Inicial, Básica, Media, Enseñanza Superior tanto técnica como profesional), y pertenencia o instituciones en el caso de otros grupos que pertenecen a Otras instituciones no educacionales.

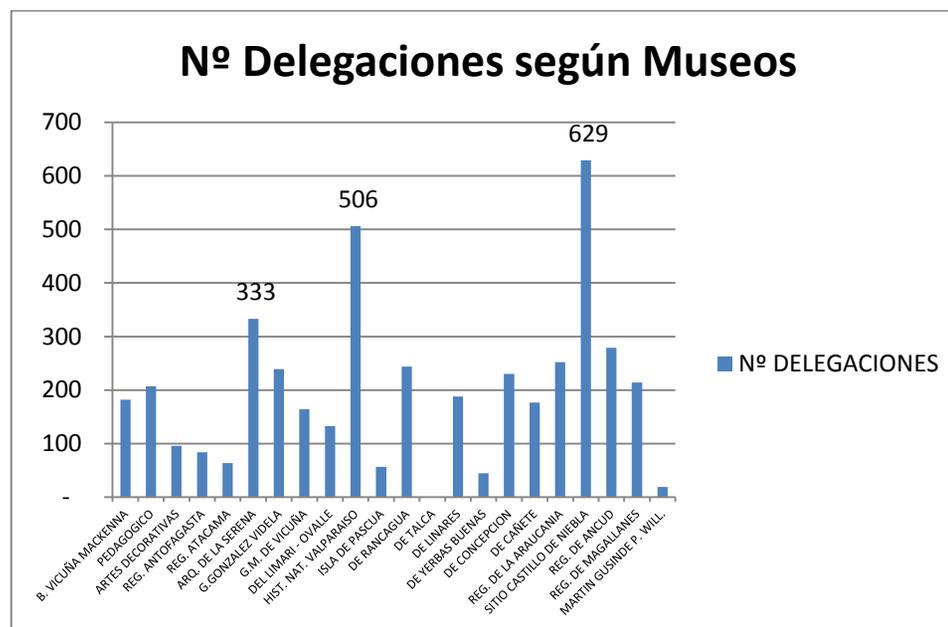
De igual manera, se separa al grupo por tipo de servicios servicio especializado que se les otorga. Se entiende por servicio especializado: charla introductoria o motivación inicial, visita guiada, taller, clase en materia específica, otro como cuenta cuento, títeres, etc., atención del grupo en sala didáctica o de animación.

En el 2016, el total de usuarios colectivos o en delegaciones que visitaron los museos regionales y especializados de la Dibam fueron 134.200, que representan el 11% del total.

## NUMERO DE DELEGACIONES

MUSEO	Nº DELEGACIONES
B. VICUÑA MACKENNA	182
DE LA EDUCACIÓN	207
ARTES DECORATIVAS	96
REG. ANTOFAGASTA	84
REG. ATACAMA	64
ARQ. DE LA SERENA	333
G.GONZALEZ VIDELA	239
G.M. DE VICUÑA	164
DEL LIMARI - OVALLE	133
HIST. NAT. VALPARAISO	506
ISLA DE PASCUA	57
DE RANCAGUA	244
DE TALCA	-
DE LINARES	188
DE YERBAS BUENAS	45
DE CONCEPCION	230
DE CAÑETE	177
REG. DE LA ARAUCANIA	252
FUERTE NIEBLA	629
REG. DE ANCUD	279
REG. DE MAGALLANES	214
MARTIN GUSINDE P. WILL.	19
<b>TOTAL</b>	<b>4.342</b>

Se recibió un total de 4.342 delegaciones durante 2016. Los Museos que más delegaciones recibieron durante este periodo, es el Museo de Sitio Castillo de Niebla (629), que representan el 14,5%; le siguen el Museo de Historia Natural de Valparaíso (506), con un 11,7% y el Museo Arqueológico de La Serena (333), que representan 7,7%.



## USUARIOS COLECTIVOS SEGÚN MESES

MUSEO	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	TOTAL
B. VICUÑA MACKENNA	0	0	14	355	772	1110	280	940	677	626	696	233	5.703
DE LA EDUCACION	0	0	152	856	1.164	413	234	370	602	886	765	212	5.654
ARTES DECORATIVAS	23	11	10	448	148	426	126	293	472	157	542	34	2.690
DE ANTOFAGASTA	10	0	40	123	318	147	49	579	238	381	180	8	2.073
REG. ATACAMA	54	35	88	56	82	208	263	394	291	82	167	93	1.813
ARQ. DE LA SERENA	159	27	1288	2.397	1.125	2.146	969	1.156	868	426	203	210	10.974
G.GONZALEZ VIDELA	0	63	132	371	433	489	221	908	827	880	1490	680	6.494
G.M. DE VICUÑA	219	111	23	513	462	525	312	385	630	797	621	999	5.597
DEL LIMARI - OVALLE	0	0	108	447	446	688	172	555	1245	648	381	164	4.854
HIST. NAT. VALPARAISO	103	169	103	1.006	1.790	1.202	1.275	1.475	1244	3.012	2.718	620	14.717
ISLA DE PASCUA	32	0	0	42	41	185	197	205	172	103	218	483	1.678
DE RANCAGUA	119	18	199	351	1288	1096	255	472	1.300	1.145	507	230	6.980
DE TALCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DE LINARES	290	18	368	271	700	296	269	616	625	564	1307	352	5.676
DE YERBAS BUENAS	84	62	104	154	249	292	104	0	0	0	0	0	1.049
DE CONCEPCION	0	0	11	507	755	1220	764	1108	835	1.495	2.045	1107	9.847
DE CAÑETE	174	51	216	581	724	1037	429	423	862	762	0	104	5.363
REG. DE LA ARAUCANIA	221	0	76	635	731	1252	577	678	749	1197	611	264	6.991
SITIO CASTILLO DE NIEBLA	459	120	711	821	728	1699	545	338	1.682	2.369	4.762	7.670	21.904
REG. DE ANCUD	189	52	156	715	151	936	277	664	1.146	956	1.392	1.995	8.629
REG. DE MAGALLANES	99	205	41	330	948	443	284	322	544	762	833	226	5.037
MARTIN GUSINDE P. WILL.	96	19	0	0	31	66	0	132	65	45	19	4	477
<b>TOTAL</b>	<b>2.331</b>	<b>961</b>	<b>3.840</b>	<b>10.979</b>	<b>13.086</b>	<b>15.876</b>	<b>7.602</b>	<b>12.013</b>	<b>15.074</b>	<b>17.293</b>	<b>19.457</b>	<b>15.688</b>	<b>134.200</b>



### USUARIOS COLECTIVOS SEGÚN TIPO DE ENSEÑANZA

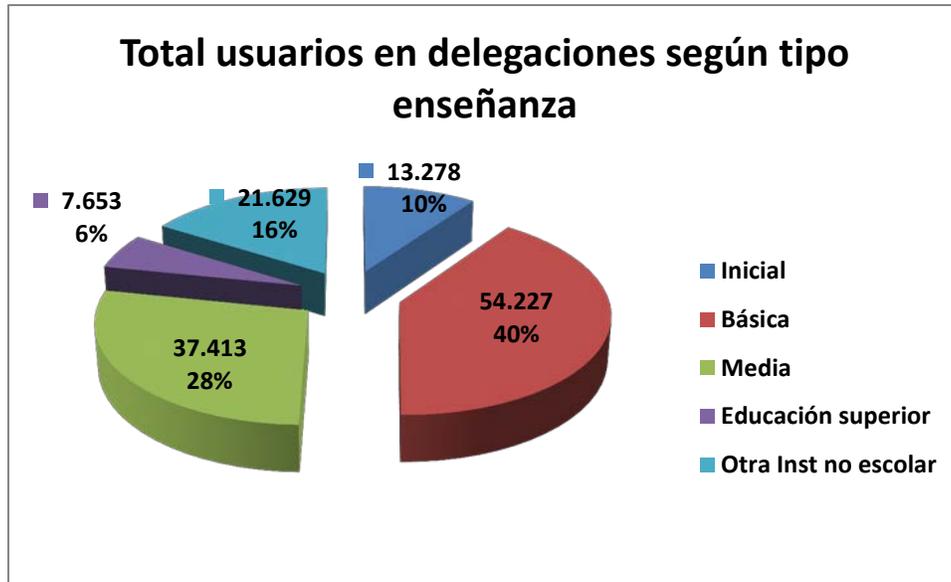
Museo	Inicial	Básica	Media	Educación superior	Otra Inst no escolar	Total
B. VICUÑA MACKENNA	662	2.847	1.980	91	123	5.703
DE LA EDUCACIÓN	519	1.387	877	2.705	166	5.654
ARTES DECORATIVAS	72	889	1.071	267	391	2.690
DE ANTOFAGASTA	228	1.097	476	80	192	2.073
REG. ATACAMA	255	872	178	25	483	1.813
ARQ. DE LA SERENA	891	2.931	3.721	454	2.977	10.974
G.GONZALEZ VIDELA	354	1.745	2.427	316	1.652	6.494
G.M. DE VICUÑA	643	2.693	1.288	105	868	5.597
DEL LIMARI - OVALLE	806	1.164	2.826	46	12	4.854
HIST. NAT. VALPARAISO	2.309	8.869	1.954	544	1.041	14.717
ISLA DE PASCUA	132	102	1.304	0	140	1.678
DE RANCAGUA	1.040	3.310	1.685	339	606	6.980
DE TALCA	0	0	0	0	0	0
DE LINARES	187	1.858	865	17	2.749	5.676
DE YERBAS BUENAS	29	257	173	0	590	1.049
DE CONCEPCION	2.072	5.701	1.095	456	523	9.847
DE CAÑETE	280	1.780	1.004	635	1.664	5.363
REG. DE LA ARAUCANIA	767	3.501	1.529	661	533	6.991
SITIO CASTILLO DE NIEBLA	723	8.092	7.136	489	5.464	21.904
REG. DE ANCUD	489	3.285	4.358	151	346	8.629
REG. DE MAGALLANES	788	1.641	1.466	272	870	5.037
MARTIN GUSINDE P. WILL.	32	206	0	0	239	477
<b>TOTAL</b>	<b>13.278</b>	<b>54.227</b>	<b>37.413</b>	<b>7.653</b>	<b>21.629</b>	<b>134.200</b>

El grupo de delegaciones más numeroso es el de los alumnos de **enseñanza Básica**, que representan el 40,4%, siendo el Museo de Valparaíso el que más recibe con 9.791 (16,4%) y le sigue el Museo de Sitio Castillo Niebla con 8.092 alumnos (14,9%).

En segundo lugar, se encuentra los alumnos de **enseñanza Media**, que representan un 27,9%. En este caso, el Museo de Sitio Castillo Niebla es quien más recibe alumnos de este segmento, con 7.136 (19,1%), y le sigue el Museo Arqueológico de La Serena, con 3.721, equivalentes al 9,9%.

Luego, se encuentran las delegaciones de **otras instituciones no escolares**, las cuales son grupos organizados de tercera edad, de programas de municipalidades para vacaciones, entidades culturales, entre otras. Este grupo representa un 6,17%, y se destacan los museos de Sitio Castillo Niebla (25,3%), Arqueológico de La Serena (13,8%) y de Arte y Artesanía de Linares.

Las delegaciones de enseñanza Inicial representan el 9,9%, siendo los museos de Historia Natural de Valparaíso y de Historia Natural de Concepción son los que más reciben a este grupo de niños, con un 17,4 y 15,6 %, respectivamente.



## USUARIOS COLECTIVOS SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO

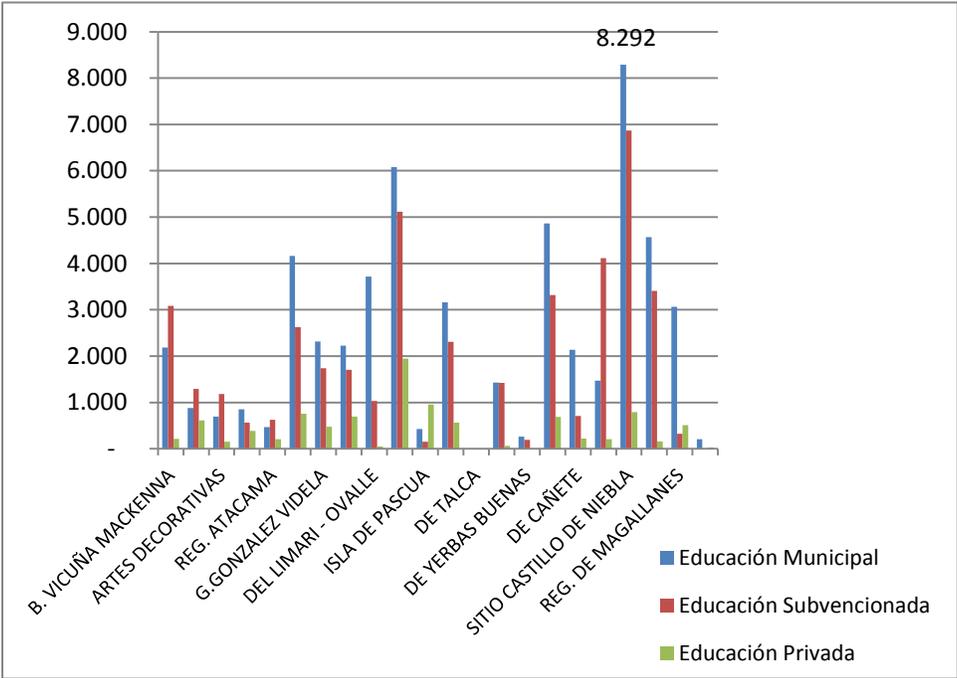
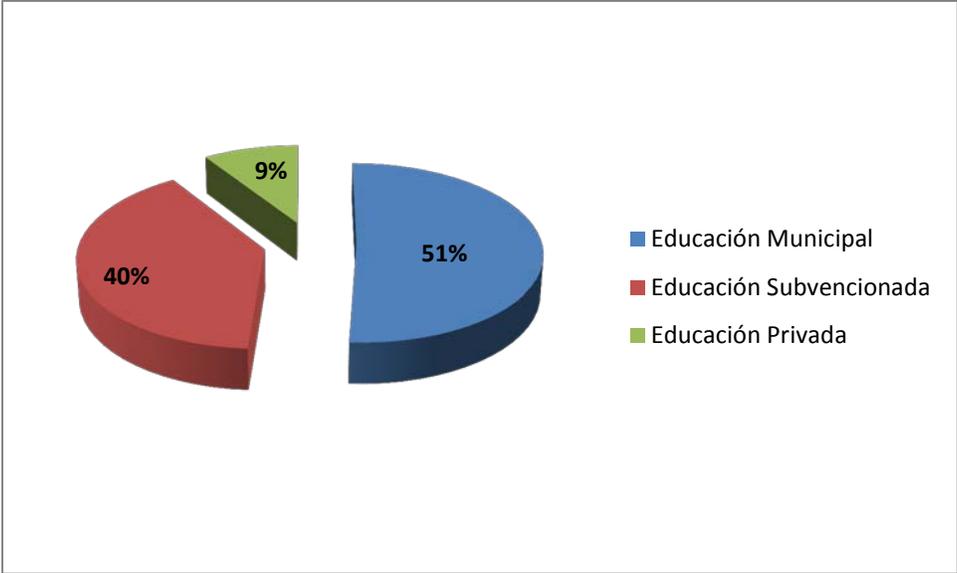
Museo	Educación Municipal	Educación Subvencionada	Educación Privada	Educación superior	Otra Inst no escolar	Total
B. VICUÑA MACKENNA	2.187	3.085	217	91	123	5.703
DE LA EDUCACIÓN	878	1.293	612	2705	166	5.654
ARTES DECORATIVAS	695	1.182	155	267	391	2.690
REG. ANTOFAGASTA	850	567	384	80	192	2.073
REG. ATACAMA	471	629	205	25	483	1.813
ARQ. DE LA SERENA	4.163	2.624	756	454	2.977	10.974
G.GONZALEZ VIDELA	2.313	1.740	473	316	1.652	6.494
G.M. DE VICUÑA	2.226	1.706	692	105	868	5.597
DEL LIMARI - OVALLE	3.717	1.032	47	46	12	4.854
HIST. NAT. VALPARAISO	6.075	5.114	1.943	544	1.041	14.717
ISLA DE PASCUA	430	153	955	0	140	1.678
DE RANCAGUA	3.159	2.310	566	339	606	6.980
DE TALCA	-	0	0	0	-	0
DE LINARES	1.429	1.420	61	17	2.749	5.676
DE YERBAS BUENAS	264	195	0	0	590	1.049
DE CONCEPCION	4.864	3.316	688	456	523	9.847
DE CAÑETE	2.134	710	220	635	1.664	5.363
REG. DE LA ARAUCANIA	1.470	4.117	210	661	533	6.991
SITIO CASTILLO DE NIEBLA	8.292	6.867	792	489	5.464	21.904
REG. DE ANCUD	4.565	3.407	160	151	346	8.629
REG. DE MAGALLANES	3.063	321	511	272	870	5.037
MARTIN GUSINDE P. WILL.	206	0	32	0	239	477
<b>TOTAL</b>	<b>53.451</b>	<b>41.788</b>	<b>9.679</b>	<b>7.653</b>	<b>21.629</b>	<b>134.200</b>

El grupo de delegaciones más numeroso es el de los alumnos provenientes de la Educación **Municipal**, que representan el 39,8%, siendo el Museo de Sitio Castillo Niebla el que más recibe con 8.292 educandos (15,5%), le sigue el Museo de Historia Natural de Valparaíso con 6.075 (11,4%) y el Museo Historia Natural de Concepción, con 4.864 alumnos (9,14%).

En segundo lugar, se encuentra los alumnos de provenientes de la Educación **Subvencionada**, que representan un 31,1%. Al igual que en el caso anterior, los Museos de Sitio Castillo Niebla y de Historia Natural de Valparaíso, reciben un número importante de usuarios que representan un porcentaje de 16,4%, y 12,2%, respectivamente. Les sigue el Museo Regional de la Araucanía, con un ,9% del total de este segmento.

Luego, se encuentran las delegaciones provenientes de la Educación **Privada**, que representan el 7,2%. En este caso, el Museo de Historia Natural de Valparaíso, es el que recibe la mayoría de ellos con 1.943, que representan el 20,1%.

Al considerar solamente a los alumnos entre enseñanza Inicial y Media, se aumentan los porcentajes de participación, alcanzando casi el 51% los educandos provenientes de colegios municipalizados, seguido por lo provenientes de educación Subvencionada, con un 40%.

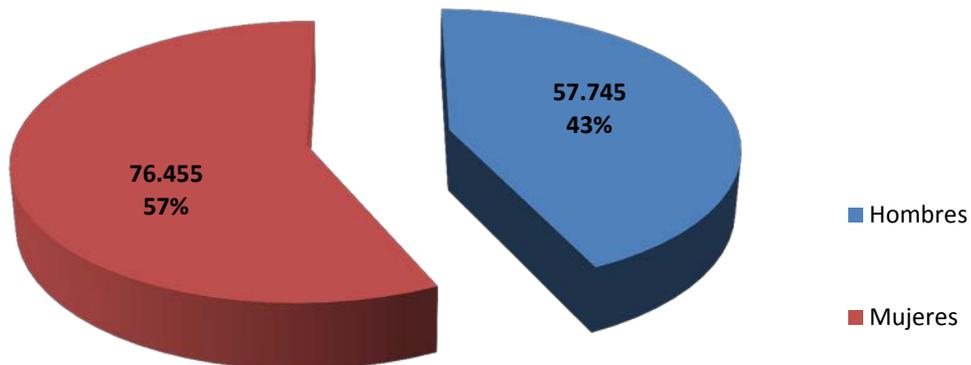


## USUARIOS COLECTIVOS SEGÚN GENERO

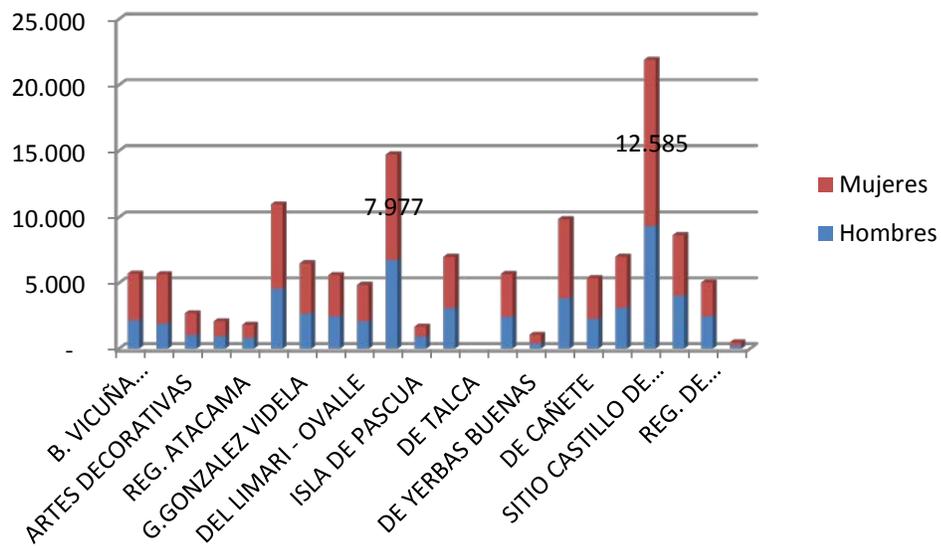
MUSEO	INFORMACIÓN USUARIOS COLECTIVOS		
	Hombres	Mujeres	N° TOTAL DE USUARIOS
B. VICUÑA MACKENNA	2.156	3.547	5.703
DE LA EDUCACIÓN	1.881	3.773	5.654
ARTES DECORATIVAS	1.310	1.380	2.690
REG. ANTOFAGASTA	927	1.146	2.073
REG. ATACAMA	799	1.014	1.813
ARQ. DE LA SERENA	4.567	6.407	10.974
G.GONZALEZ VIDELA	2.676	3.818	6.494
G.M. DE VICUÑA	2.452	3.145	5.597
DEL LIMARI - OVALLE	2.094	2.760	4.854
HIST. NAT. VALPARAISO	6.756	7.961	14.717
ISLA DE PASCUA	901	777	1.678
DE RANCAGUA	3.076	3.904	6.980
DE TALCA	0	0	0
DE LINARES	2.481	3.195	5.676
DE YERBAS BUENAS	374	675	1.049
DE CONCEPCION	3.843	6.004	9.847
DE CAÑETE	2.248	3.115	5.363
REG. DE LA ARAUCANIA	3.160	3.831	6.991
SITIO CASTILLO DE NIEBLA	9.349	12.555	21.904
REG. DE ANCUD	3.995	4.634	8.629
REG. DE MAGALLANES	2.452	2.585	5.037
MARTIN GUSINDE P. WILL.	248	229	477
<b>TOTAL</b>	<b>57.745</b>	<b>76.455</b>	<b>134.200</b>

Durante 2016, el 77% de los usuarios colectivos son mujeres y el 43% son hombres. Esta tendencia se mantiene en casi todos los museos, siendo más profunda en el caso del Museo de la Educación Gabriela Mistral que el total de mujeres es de 67%, El Museo de Yervas Buenas (64%)y en el Museo Benjamín Vicuña Mackenna (62%). Solamente en el Museo de Puerto Williams son levemente más hombres (52%) que mujeres.

### Usuarios en delegaciones según género



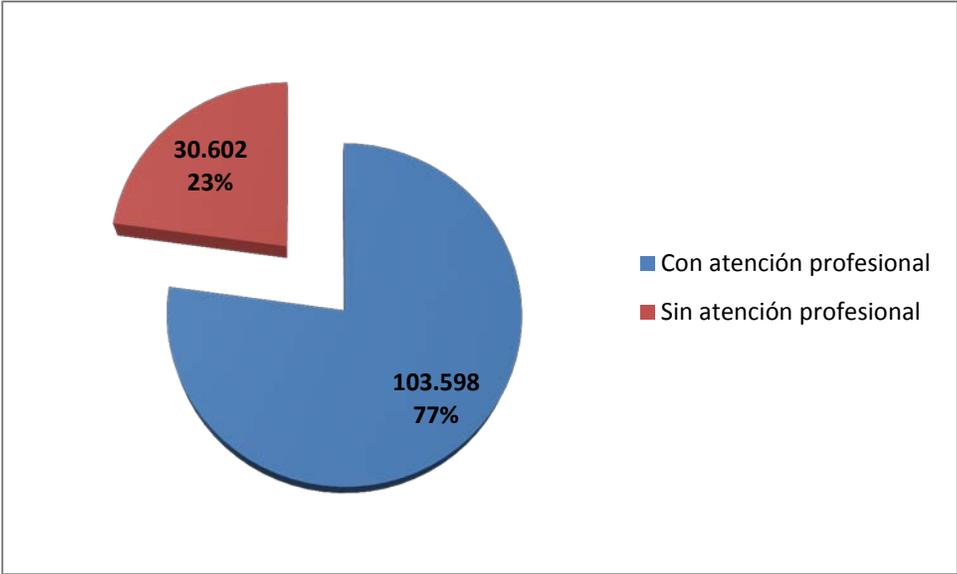
### Usuarios totales en delegaciones, según Museos y género



## SERVICIOS EDUCATIVOS EN MUSEOS PARA DELEGACIONES

MUSEO	CON SERVICIO ESPECIALIZADO	SIN SERVICIO ESPECIALIZADO	TOTAL
B. VICUÑA MACKENNA	5.665	38	5.703
DE LA EDUCACIÓN	5.654	0	5.654
ARTES DECORATIVAS	2.425	265	2.690
REG. ANTOFAGASTA	1.617	456	2.073
REG. ATACAMA	1.806	7	1.813
ARQ. DE LA SERENA	10.974	0	10.974
G.GONZALEZ VIDELA	6.390	104	6.494
G.M. DE VICUÑA	2.211	3.386	5.597
DEL LIMARI - OVALLE	2.943	1.911	4.854
HIST. NAT. VALPARAISO	10.895	3.822	14.717
ISLA DE PASCUA	1.678	0	1.678
DE RANCAGUA	6.864	116	6.980
DE TALCA	0	0	0
DE LINARES	1.888	3.788	5.676
DE YERBAS BUENAS	679	370	1.049
DE CONCEPCION	9.847	0	9.847
DE CAÑETE	1.649	3.714	5.363
REG. DE LA ARAUCANIA	6.991	0	6.991
SITIO CASTILLO DE NIEBLA	12.994	8.910	21.904
REG. DE ANCUD	4.914	3.715	8.629
REG. DE MAGALLANES	5.037	0	5.037
MARTIN GUSINDE P. WILL.	477	0	477
<b>TOTAL</b>	<b>103.598</b>	<b>30.602</b>	<b>134.200</b>

El 77% de los usuarios colectivos reciben servicios especializados que entregan los museos. En algunos casos, se atienden al 100% de ellos como son en los museos de la Educación, Arqueológico de La Serena, Isla de Pascua, Historia Natural de Concepción, Regional de la Araucanía, Regional de Magallanes y Martín Gusinde de Puerto Williams. Cabe señalar que algunas delegaciones no requieren ni aceptan se les realice servicios especializados; desean recorrer de manera independiente y sin apoyo la exhibición.



## USUARIOS COLECTIVOS SEGÚN TIPO DE SERVICIO OTORGADO

MUSEOS	Charla introductoria	Visita guiada con material didáctico	Visita guiada sin material didáctico	Taller	Clase en materia específica	Otra	Sala didáctica o animación
B. VICUÑA MACKENNA	2.381	2.083	3.442	5.091	-	-	-
DE LA EDUCACIÓN	5.654	-	4.686	874	1.355	617	200
ARTES DECORATIVAS	40	454	1.091	472	49	-	985
REG. ANTOFAGASTA	198	202	1.163	10	-	-	-
REG. ATACAMA	-	906	859	-	-	-	-
ARQ. DE LA SERENA	10.345	19	292	-	16	122	359
G.GONZALEZ VIDELA	4.720	-	1.861	-	-	-	-
G.M. DE VICUÑA	132	-	2.031	-	-	-	-
DEL LIMARI - OVALLE	2.850	2.875	108	-	-	-	-
HIST. NAT. VALPARAISO	10.661	-	9.709	583	44	280	5.260
ISLA DE PASCUA	1.678	227	1.451	232	40	188	1.121
DE RANCAGUA	1.845	182	4.858	1.196	48	-	-
DE TALCA	-	-	-	-	-	-	-
DE LINARES	102	2.052	3.582	-	18	158	1.621
DE YERBAS BUENAS	564	233	370	-	564	58	505
DE CONCEPCION	9.839	210	9.839	504	269	91	1.677
DE CAÑETE	1.639	2.164	3.714	-	1.639	-	1.639
REG. DE LA ARAUCANIA	6.039	2.216	4.942	1.024	192	35	-
SITIO CASTILLO DE NIEBLA	15.452	1.085	11.537	86	-	-	-
REG. DE ANCUD	3.707	798	2.275	-	-	-	376
REG. DE MAGALLANES	4.675	-	-	-	4.675	57	3.694
MARTIN GUSINDE P. WILL.	-	96	249	96	-	132	-
<b>TOTAL</b>	<b>82.521</b>	<b>15.802</b>	<b>68.059</b>	<b>10.168</b>	<b>8.909</b>	<b>1.738</b>	<b>17.437</b>

Del total de 103.598 visitantes en delegaciones que recibieron atención profesional, el servicio de **charla introductoria**, que se da normalmente al ingreso de las delegaciones, y **visita guiada** son los más otorgados por los museos y requeridos por las delegaciones, los que representan el 80% y el 81%, respectivamente. Cabe señalar que, en total, los usuarios con visitas guiadas suman 83.861, ya que ellas se separan, con servicio que tiene material didáctico (15%) o sin material educativo (66%).

Grupos con talleres o clases específicas, también son requeridos, las que representan un 10% y 9%, respectivamente.

Cabe señalar que una misma delegación puede recibir más de un servicio en cada visita, es decir, puede tener charla introductoria y también se le realiza visita guiada.

## Usuarios según Museos y servicios otorgados a delegaciones

