



**Servicio Nacional
del Patrimonio
Cultural**

Ministerio de las
Culturas, las Artes
y el Patrimonio



Subdirección
Nacional
de Museos

INFORME
USUARIOS EN DELEGACIONES QUE ASISTIERON A LOS MUSEOS REGIONALES Y ESPECIALIZADOS
DEL SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL (SNPC)
AÑO 2018

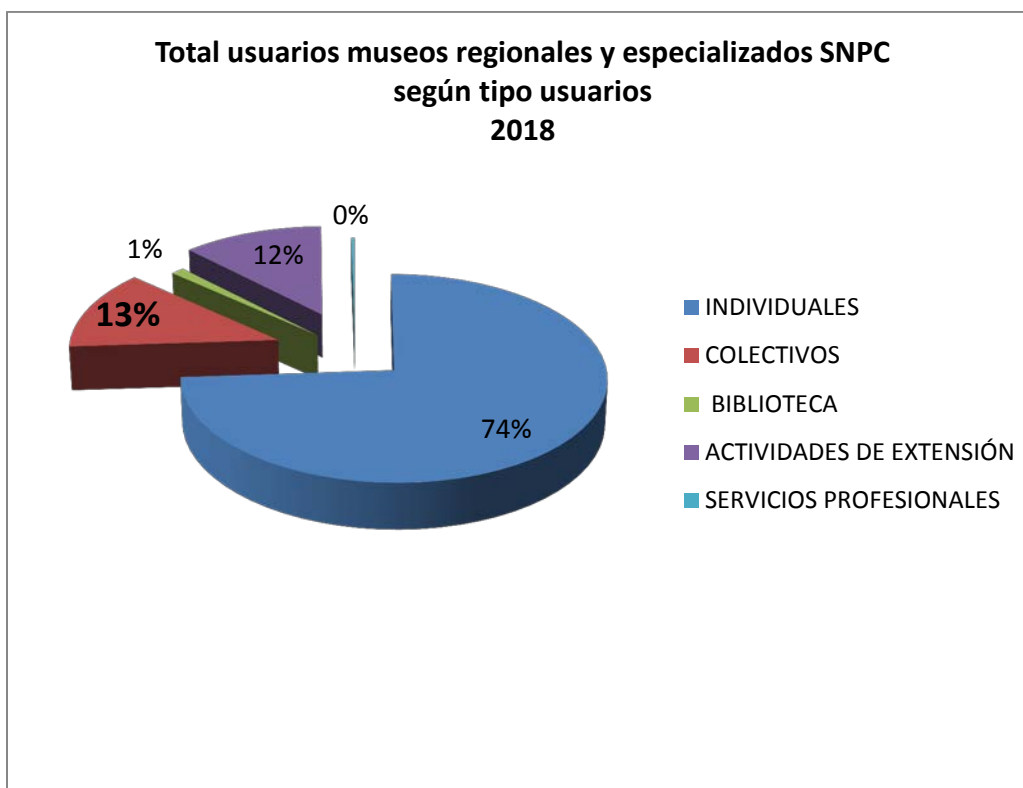
Marzo de 2019



INTRODUCCIÓN

El público que visita los museos regionales y especializados del SNPC es heterogéneo, proviene de distintos lugares y concurre solo o acompañado, y lo animan distintas motivaciones. La Subdirección Nacional de Museos (SNM) lleva un registro estadístico de los usuarios, cuyo objetivo es rescatar la información relacionada con los servicios que se les ofrecen. Los visitantes se separan por usuarios individuales, que son aquellos que concurren solos o en familia; usuarios colectivos, que son quienes concurren en delegaciones normalmente con algún encargado o monitor; usuarios biblioteca, que son quienes concurren a consultar por bibliografía u otros a las bibliotecas especializada de los museos; usuarios de actividades de extensión, que la componen quienes concurren a aquellas actividades de extensión que se realizan al interior de los museos y que son charlas o conferencias, seminarios, cursos o talleres, proyecciones de películas o ciclos de cine, eventos como inauguración de exposiciones, ceremonias, lanzamiento de libros, entre otros, y los usuarios de otros servicios especializados, que se refieren a asesorías, análisis de muestras, autenticidad de objetos, atención de tesis, ayuda en tareas, consultas profesionales, etc.

Durante el año 2018, los museos regionales y especializados del SNPC recibieron 1.390.952 usuarios en total, de los cuales 1.028.668 corresponden a usuarios individuales, que representan el 74%, y 176.120 a usuarios colectivos o en delegaciones, que alcanzan al 13% del total.



INFORMACIÓN DE USUARIOS COLECTIVOS AÑO 2018

Los usuarios colectivos son uno de los tipos de visitantes importantes de conocer para la Subdirección Nacional de Museos, debido a que en su mayoría son estudiantes de los distintos niveles educacionales. Para ello, se han mantenido programas educativos especiales para este grupo y en los últimos años se han incorporado más profesionales a las áreas educativas de los museos. Por tanto, no solamente se registra el número de visitantes, sino que se obtienen mayores datos, tales como la identificación de la delegación; el nivel educacional en que se encuentra el grupo de educandos (inicial, básica, media, enseñanza superior, tanto técnica como profesional). Otras delegaciones, que son un porcentaje menor, provienen de otras instituciones no educacionales, tales como grupos organizados por municipios o de la tercera edad, por ejemplo.

De igual manera, se separa al grupo por tipo de servicio especializado que se les otorga. Se entiende por servicio especializado: charla introductoria o motivación inicial, visita guiada, taller, clase en materia específica, otro como cuentacuentos, títeres, etc., atención del grupo en sala didáctica o de animación.

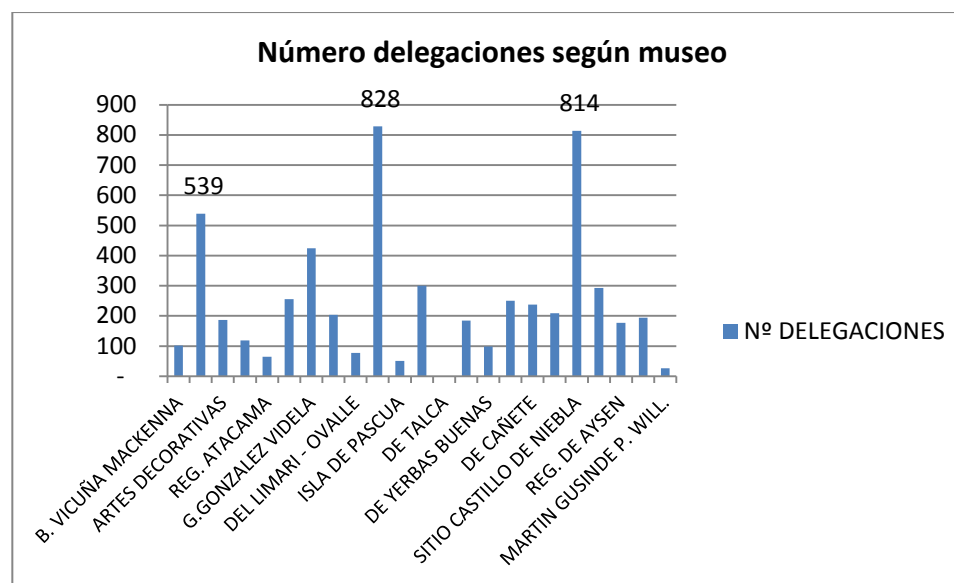
En 2018 se recibieron un total de 5.636 delegaciones que visitaron los museos regionales y especializados del SNPC, reuniendo un total de usuarios colectivos o en delegaciones de 176.120.

A continuación se da a conocer un detalle de quiénes son los usuarios de este segmento que visitaron los museos durante el año pasado:

NÚMERO DE DELEGACIONES

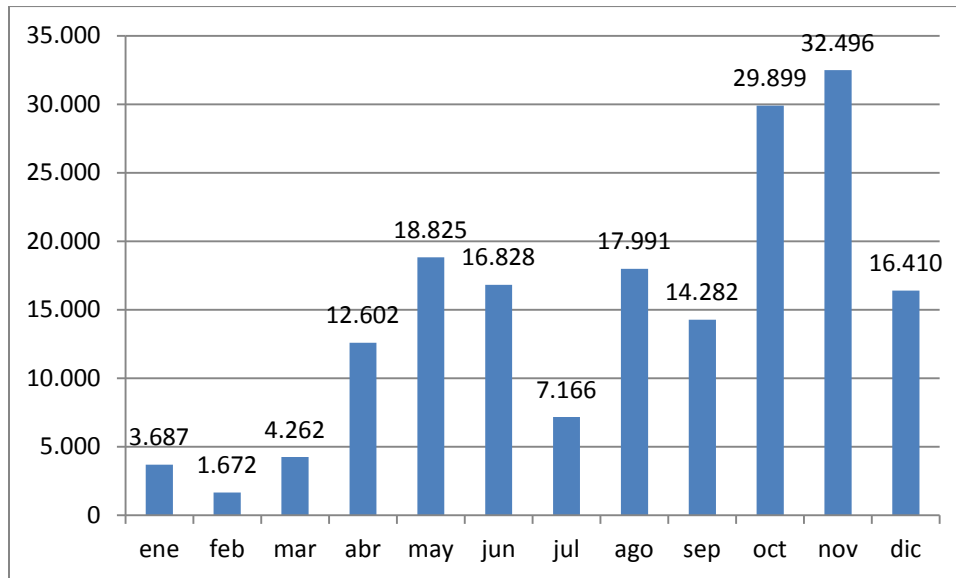
MUSEO	Nº DELEGACIONES
B. VICUÑA MACKENNA	102
DE LA EDUCACIÓN	539
ARTES DECORATIVAS	187
REG. DE ANTOFAGASTA	119
REG. DE ATACAMA	65
ARQ. DE LA SERENA	256
G. GONZÁLEZ VIDELA	424
G. M. DE VICUÑA	204
DEL LIMARÍ - OVALLE	77
HIST. NAT. VALPARAÍSO	828
ISLA DE PASCUA	51
REG. DE RANCAGUA	300
DE TALCA	-
DE LINARES	184
DE YERBAS BUENAS	99
DE CONCEPCIÓN	250
DE CAÑETE	238
REG. DE LA ARAUCANÍA	209
SITIO CASTILLO NIEBLA	814
REG. DE ANCUD	293
REG. DE AYSÉN	177
REG. DE MAGALLANES	194
MARTÍN GUSINDE P. WILL.	26
TOTAL	5.636

Se recibieron un total de 5.636 delegaciones durante 2018. Los museos que más delegaciones recibieron durante este período fueron el Museo de Historia Natural de Valparaíso (828), que alcanza el 14,7%; le siguen el Museo de Sitio Castillo de Niebla (814), que representa el 14,4%, y el Museo de la Educación (539), que representa el 9,6%.



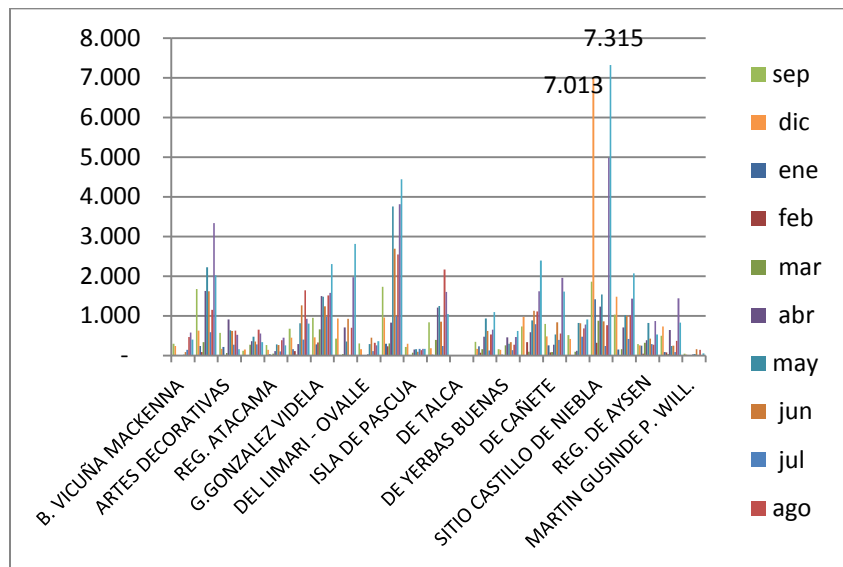
USUARIOS COLECTIVOS SEGÚN MESES

MUSEO	ENE.	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
B. VICUÑA MACKENNA	12	0	0	0	21	86	139	465	297	574	399	236	2.229
DE LA EDUCACIÓN	239	81	335	1.625	2.221	1.621	588	1.149	1.676	3.332	2.021	623	15.511
ARTES DECORATIVAS	210	0	59	910	634	615	267	628	565	517	160	163	4.728
REG. DE ANTOFAGASTA	0	0	270	363	475	350	275	646	115	551	336	151	3.532
REG. DE ATACAMA	27	8	44	113	282	261	99	387	260	447	254	143	2.325
ARQ. DE LA SERENA	161	105	21	288	807	1.263	403	1.642	671	926	805	451	7.543
G. GONZÁLEZ VIDELA	276	330	660	1.494	1.483	1.236	971	1.515	944	1.573	2.300	459	13.241
G.M. DE VICUÑA	15	0	35	708	351	923	0	701	422	1.969	2.809	929	8.862
DEL LIMARÍ - OVALLE	0	0	0	31	283	446	108	320	302	255	355	159	2.259
HIST. NAT. VALPARAÍSO	293	231	302	826	3.758	2.688	992	2.547	1.729	3.813	4.440	953	22.572
ISLA DE PASCUA	11	0	70	152	159	90	167	132	214	164	166	294	1.619
REG. DE RANCAGUA	24	0	388	1.207	1.247	849	235	2.163	837	1.600	1.044	179	9.773
DE TALCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DE LINARES	229	66	161	470	928	618	125	528	341	647	1.094	166	5.373
DE YERBAS BUENAS	24	0	254	455	291	335	131	274	154	465	619	138	3.140
DE CONCEPCIÓN	0	335	95	585	887	1.125	786	1.111	726	1.616	2.391	974	10.631
DE CAÑETE	251	78	85	271	529	831	394	551	798	1.957	1.607	479	7.831
REG. DE LA ARAUCANÍA	0	0	92	114	820	809	470	683	513	777	909	413	5.600
SITIO CASTILLO DE NIEBLA	1.417	318	877	1.226	1.540	855	235	762	1.863	4.976	7.315	7.013	28.397
REG. DE ANCUD	153	0	160	706	1.011	996	412	1.013	1.026	1.429	2.065	1.483	10.454
REG. DE AYSÉN	245	42	317	387	821	427	286	269	284	870	527	254	4.729
REG. DE MAGALLANES	88	74	33	641	241	244	83	366	498	1.439	824	732	5.263
MARTIN GUSINDE P. WILL.	12	4	4	30	36	160	0	139	47	2	56	18	508
TOTAL	3.687	1.672	4.262	12.602	18.825	16.828	7.166	17.991	14.282	29.899	32.496	16.410	176.120



En noviembre es el mes durante el cual se recibió la mayor cantidad de usuarios en delegaciones, que representan el 18% del total. Le sigue el mes de octubre, con un 17% del total. En el mes de mayo se recibió el 11% de los usuarios en delegaciones. En mayo se celebra el mes del mar, el Día de los Museos (18) y, el último domingo se realiza el Día del Patrimonio. Igualmente, en el mes de junio hubo una alta concurrencia, que representa un 11%. El mes de agosto, durante el cual se celebra el día del niño, es el quinto con mayor concurrencia, que representa el 10%. Durante ese mes, los museos realizan actividades especiales para la niñez.

El Museo de Niebla tuvo mayor cantidad de delegaciones en los meses de noviembre y diciembre, que coinciden con las giras de estudios anuales, entre cuyos destinos preferidos está la ciudad de Valdivia y alrededores.



USUARIOS COLECTIVOS SEGÚN TIPO DE ENSEÑANZA

MUSEO	INICIAL	BÁSICA	MEDIA	EDUCACIÓN SUPERIOR	OTRA INST. NO ESCOLAR	TOTAL
B. VICUÑA MACKENNA	628	1.241	154	68	138	2.229
DE LA EDUCACIÓN	4.191	4.374	2.204	4.048	694	15.511
ARTES DECORATIVAS	705	1.116	955	552	1.400	4.728
REG. DE ANTOFAGASTA	1.293	626	691	185	737	3.532
REG. DE ATACAMA	984	907	95	60	279	2.325
ARQ. DE LA SERENA	3.059	2.076	1.728	180	500	7.543
G. GONZÁLEZ VIDELA	5.019	2.064	414	485	5.259	13.241
G. M. DE VICUÑA	5.176	2.310	797	269	310	8.862
DEL LIMARÍ - OVALLE	1.356	657	156	37	53	2.259
HIST. NAT. VALPARAÍSO	6.466	8.532	4.162	1.349	2.063	22.572
ISLA DE PASCUA	714	422	472	-	11	1.619
REG. DE RANCAGUA	3.864	2.861	1.778	463	807	9.773
DE TALCA	-	-	-	-	-	0
DE LINARES	1.218	1.574	217	58	2.306	5.373
DE YERBAS BUENAS	753	718	164	-	1.505	3.140
DE CONCEPCIÓN	3.779	4.135	1.157	287	1.273	10.631
DE CAÑETE	3.348	1.614	200	674	1.995	7.831
REG. DE LA ARAUCANÍA	1.667	2.929	239	352	413	5.600
SITIO CASTILLO DE NIEBLA	9.729	8.531	1.006	814	8.317	28.397
REG. DE ANCUD	6.240	3.635	223	167	189	10.454
REG. DE AYSÉN	1.829	1.661	114	39	1.086	4.729
REG. DE MAGALLANES	2.461	488	568	111	1.635	5.263
MARTÍN GUSINDE P. WILL.	479	-	-	-	29	508
TOTAL	64.958	52.471	17.494	10.198	30.999	176.120

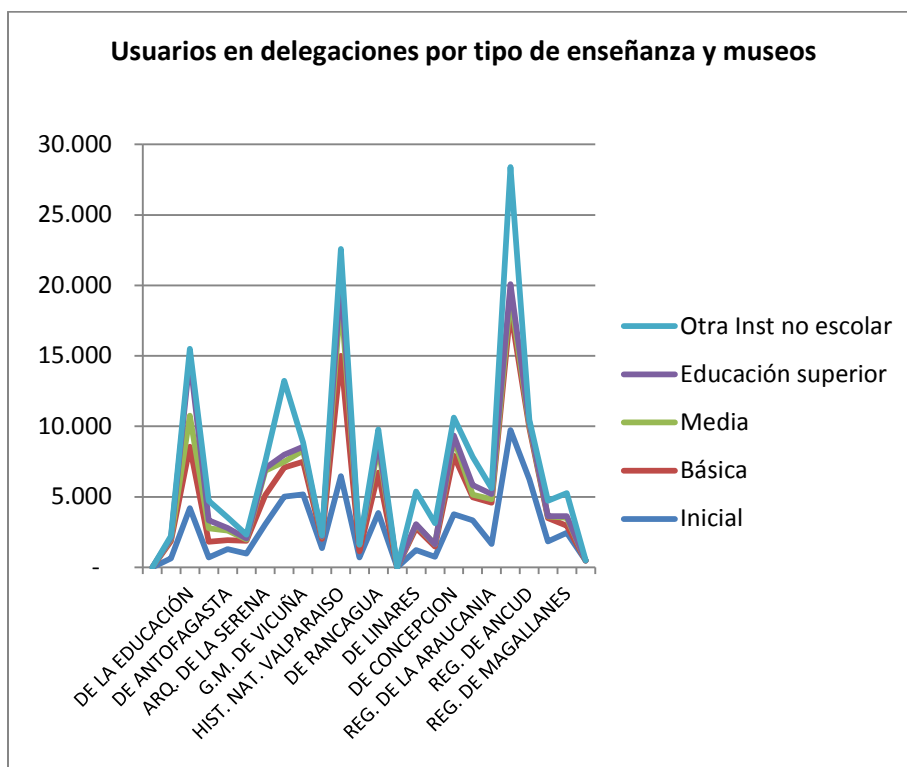
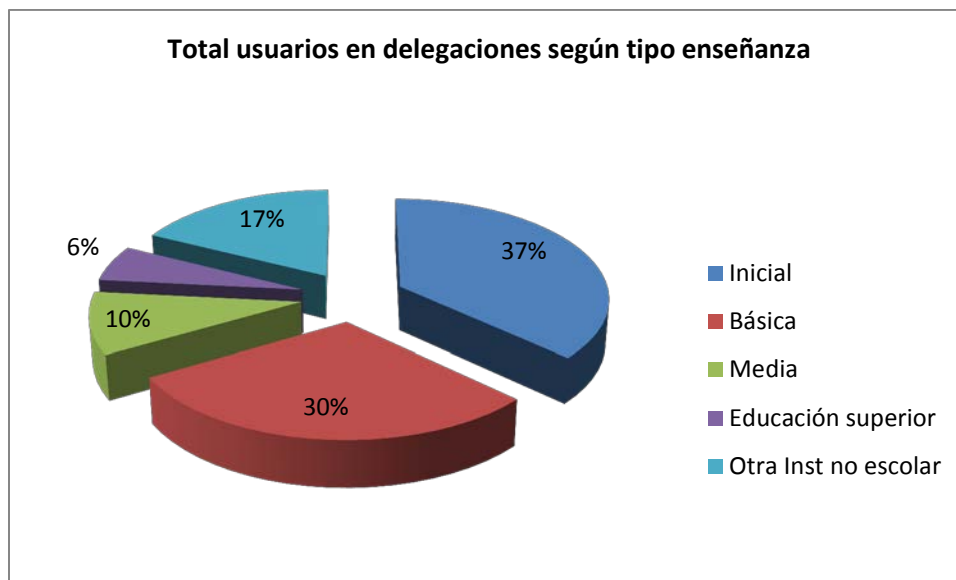
El grupo de delegaciones más numeroso es el de los alumnos de **enseñanza inicial** (64.958), que representa el 37% del total y para el cual se realizaron acciones específicas para aumentar este segmento durante el 2018. El Museo de Sitio Castillo de Niebla, con 9.729 alumnos (15%), y el Museo de Valparaíso, con 6.466 (10%), recibieron la mayor cantidad de visitas en el segmento.

En segundo lugar se encuentra el grupo proveniente de **enseñanza básica**, con 52.471 alumnos, que representan el 30%. En este caso, también el Museo de Sitio Castillo de Niebla (8.531) y el Museo de Valparaíso (8.532) fueron los que más recibieron alumnos de este segmento, alcanzando un 16% cada uno.

Luego, se encuentran las delegaciones de **otras instituciones no escolares**, las cuales son grupos organizados de tercera edad, de programas de municipalidades para vacaciones, entidades

culturales, entre otras. Este grupo representa un 17,6%, y destacan los museos de Sitio Castillo de Niebla (27%) y Gabriel González Videla de La Serena (17%).

Las delegaciones de enseñanza **media** representan el 10%, siendo los museos de Sitio Castillo de Niebla y de Historia Natural de Valparaíso los que más reciben a este grupo de estudiantes.



USUARIOS COLECTIVOS SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO

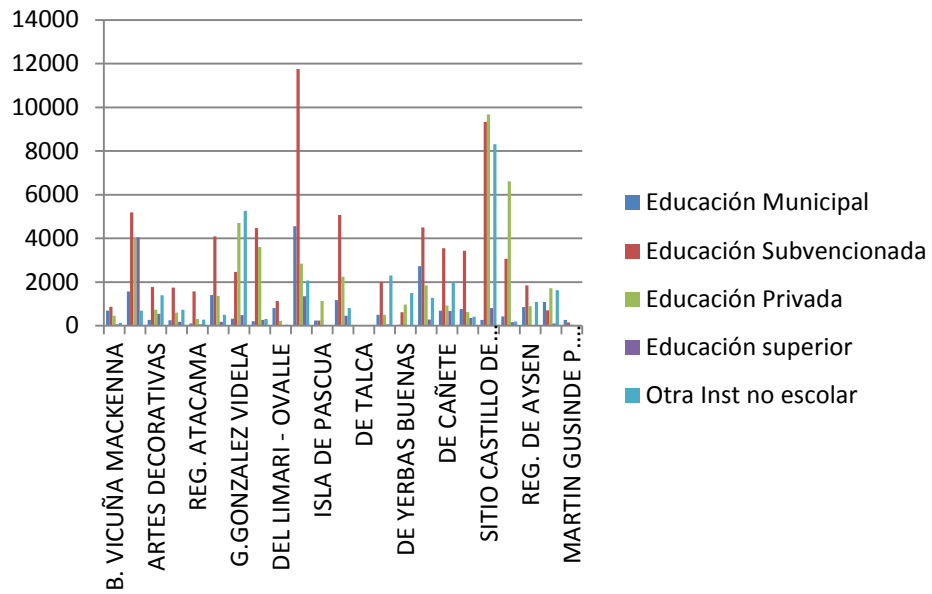
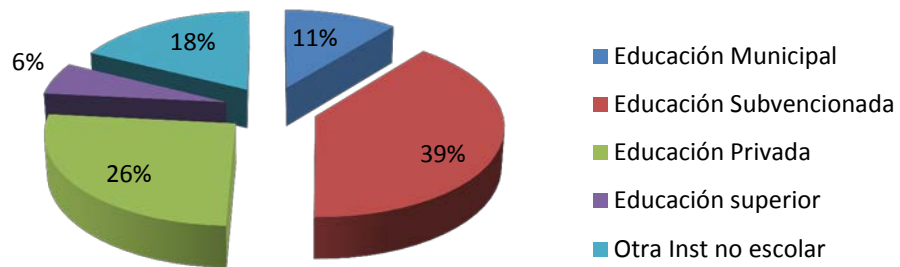
MUSEO	EDUCACIÓN MUNICIPAL	EDUCACIÓN SUBVENCIONADA	EDUCACIÓN PRIVADA	EDUCACIÓN SUPERIOR	OTRA INST. NO ESCOLAR	TOTAL
B. VICUÑA MACKENNA	695	875	453	68	138	2.229
DE LA EDUCACIÓN	1.567	5.192	4.010	4.048	694	15.511
ARTES DECORATIVAS	267	1.779	730	552	1.400	4.728
REG.DE ANTOFAGASTA	253	1.747	610	185	737	3.532
REG. DE ATACAMA	104	1.573	309	60	279	2.325
ARQ. DE LA SERENA	1.404	4.094	1.365	180	500	7.543
G. GONZÁLEZ VIDELA	324	2.465	4.708	485	5.259	13.241
G. M. DE VICUÑA	214	4.467	3.602	269	310	8.862
DEL LIMARÍ - OVALLE	808	1.130	231	37	53	2.259
HIST. NAT. VALPARAÍSO	4.563	11.748	2.849	1.349	2.063	22.572
ISLA DE PASCUA	245	234	1.129	0	11	1.619
REG. DE RANCAGUA	1.177	5.075	2.251	463	807	9.773
DE TALCA	0	0	0	0	0	0
DE LINARES	508	1.995	506	58	2.306	5.373
DE YERBAS BUENAS	44	613	978	0	1.505	3.140
DE CONCEPCIÓN	2.725	4.500	1.846	287	1.273	10.631
DE CAÑETE	689	3.544	929	674	1.995	7.831
REG. DE LA ARAUCANÍA	773	3.425	637	352	413	5.600
SITIO CASTILLO DE NIEBLA	267	9.334	9.665	814	8.317	28.397
REG. DE ANCUD	426	3.066	6.606	167	189	10.454
REG. DE AYSÉN	848	1.851	905	39	1.086	4.729
REG. DE MAGALLANES	1.092	701	1.724	111	1.635	5.263
MARTÍN GUSINDE P. WILL.	273	151	55	0	29	508
TOTAL	19.266	69.559	46.098	10.198	30.999	176.120

El grupo de delegaciones más numeroso es el de los alumnos provenientes de la educación **subvencionada**, que representa el 39%, siendo el Museo de Historia Natural de Valparaíso el que más recibe, con 11.458 educandos (16,9%), seguido por el Museo de Sitio Castillo de Niebla con 9.334 (13,4%).

En segundo lugar se encuentran los alumnos provenientes de la educación **privada**, que representan un 26%. En este caso, el Museo de Sitio Castillo de Niebla es el que más alumnos recibe en este segmento, con 9.665 educandos (13,9%), seguido por los museos Regional de Ancud (6.606), Gabriel González Videla (4.708) y Gabriela Mistral de Vicuña (3.602), que representan un porcentaje de 9,5%, 6,8% y 5,2%, respectivamente.

Luego, se encuentran las delegaciones provenientes de la educación **municipal**, que representan el 11%. En este caso, el Museo de la Educación Gabriela Mistral es el que recibe la mayoría de ellos con 4.048, que representan el 39,7% de este segmento.

Total usuarios delegaciones según tipo de establecimiento

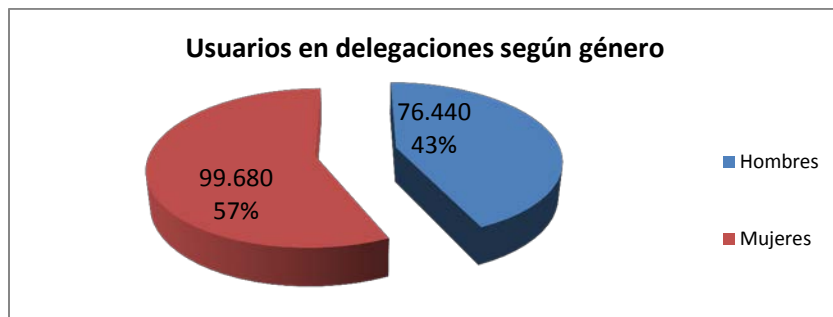


MUSEOS	INICIAL			BÁSICA			MEDIA		
	MUNICIPAL	SUBVENCIONADA	PRIVADA	MUNICIPAL	SUBVENCIONADA	PRIVADA	MUNICIPAL	SUBVENCIONADA	PRIVADA
B. VICUÑA MACKENNA	147	481	-	523	394	324	25	-	129
DE LA EDUCACIÓN	382	2.292	1.517	186	1.890	2.298	999	1.010	195
ARTES DECORATIVAS	64	525	116	28	694	394	175	560	220
REG. DE ANTOFAGASTA	-	951	342	68	337	221	185	459	47
REG.DE ATACAMA	45	906	33	22	634	251	37	33	25
ARQ. DE LA SERENA	607	2.002	450	549	1.085	442	248	1.007	473
G. GONZÁLEZ VIDELA	225	1.584	3.210	73	665	1.326	26	216	172
G. M. DE VICUÑA	142	2.868	2.166	60	1.011	1.239	12	588	197
DEL LIMARÍ - OVALLE	299	909	148	373	221	63	136	-	20
HIST. NAT. VALPARAÍSO	1.134	3.920	1.412	2.043	5.255	1.234	1.386	2.573	203
ISLA DE PASCUA	245	102	367	-	132	290	-	-	472
REG. DE RANCAGUA	426	2.171	1.267	335	2.070	456	416	834	528
DE TALCA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DE LINARES	123	862	233	273	1.110	191	112	23	82
DE YERBAS BUENAS	19	309	425	-	304	414	25	-	139
DE CONCEPCIÓN	1.049	2.011	719	1.263	2.073	799	413	416	328
DE CAÑETE	310	2.351	687	379	1.078	157	-	115	85
REG. DE LA ARAUCANÍA	246	1.177	244	512	2.071	346	15	177	47
SITIO CASTILLO DE NIEBLA	103	5.110	4.516	164	3.888	4.479	-	336	670
REG. DE ANCUD	132	1.865	4.243	294	1.137	2.204	-	64	159
REG. DE AYSÉN	415	938	476	405	887	369	28	26	60
REG. DE MAGALLANES	729	472	1.260	109	169	210	254	60	254
MARTÍN GUSINDE P. WILL.	273	151	55	-	-	-	-	-	-
TOTAL	7.115	33.957	23.886	7.659	27.105	17.707	4.492	8.497	4.505

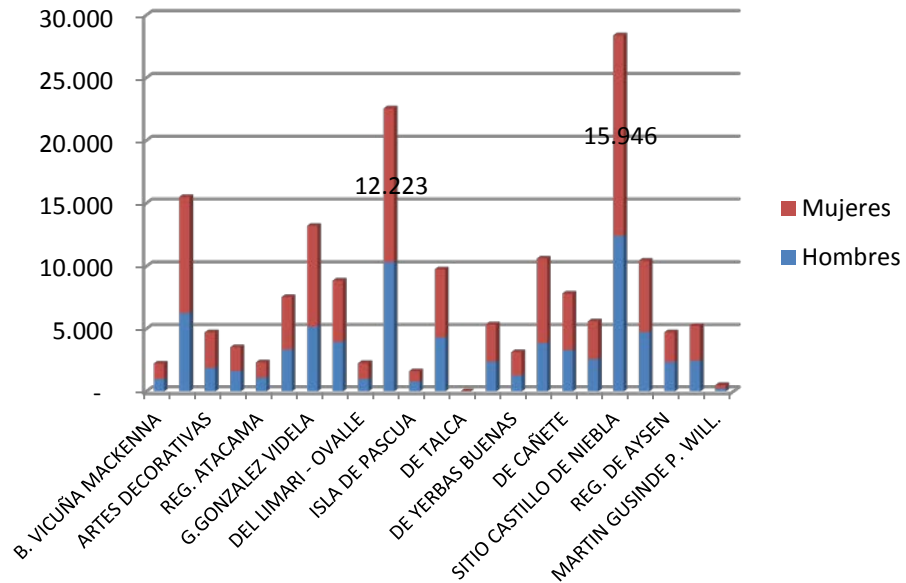
USUARIOS COLECTIVOS SEGÚN GÉNERO

MUSEO	INFORMACIÓN USUARIOS COLECTIVOS		
	HOMBRES	MUJERES	N° TOTAL DE USUARIOS
B. VICUÑA MACKENNA	991	1.238	2.229
DE LA EDUCACIÓN	6.278	9.233	15.511
ARTES DECORATIVAS	1.882	2.846	4.728
REG. DE ANTOFAGASTA	1.605	1.927	3.532
REG. DE ATACAMA	1.114	1.211	2.325
ARQ. DE LA SERENA	3.339	4.204	7.543
G. GONZÁLEZ VIDELA	5.208	8.033	13.241
G. M. DE VICUÑA	3.976	4.886	8.862
DEL LIMARÍ - OVALLE	995	1.264	2.259
HIST. NAT. VALPARAÍSO	10.349	12.223	22.572
ISLA DE PASCUA	788	831	1.619
REG. DE RANCAGUA	4.317	5.456	9.773
DE TALCA	0	0	0
DE LINARES	2.368	3.005	5.373
DE YERBAS BUENAS	1.274	1.866	3.140
DE CONCEPCIÓN	3.855	6.776	10.631
DE CAÑETE	3.295	4.536	7.831
REG. DE LA ARAUCANÍA	2.575	3.025	5.600
SITIO CASTILLO DE NIEBLA	12.451	15.946	28.397
REG. DE ANCUD	4.752	5.702	10.454
REG. DE AYSÉN	2.350	2.379	4.729
REG. DE MAGALLANES	2.457	2.806	5.263
MARTÍN GUSINDE P. WILL.	221	287	508
TOTAL	76.440	99.680	176.120

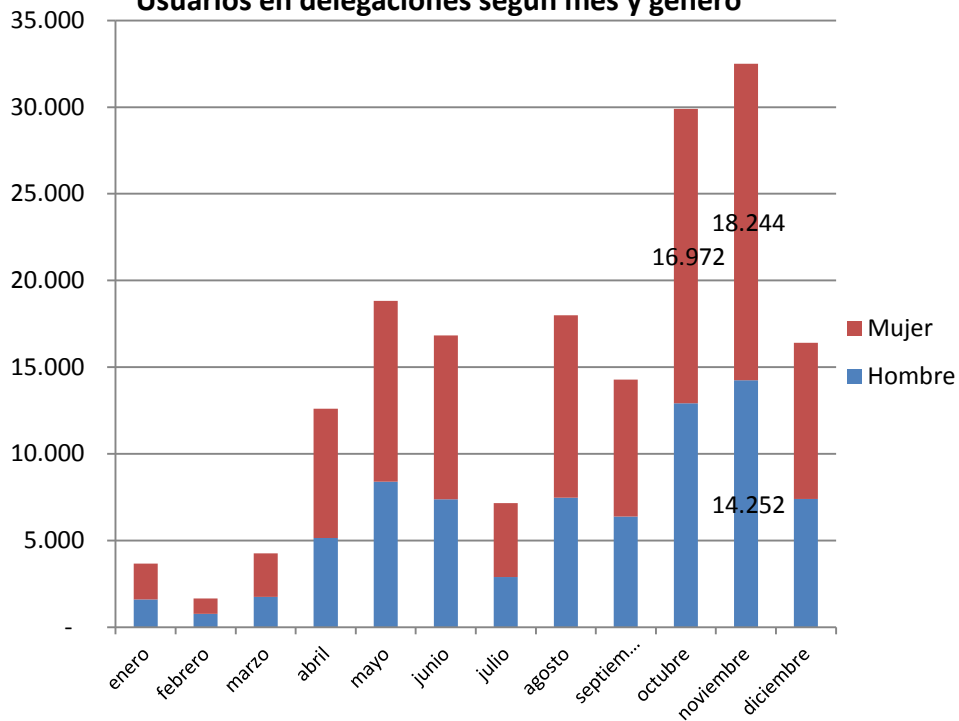
Durante 2018, el 57% de los usuarios colectivos son mujeres y el 43% son hombres. Esta tendencia se mantiene en casi todos los museos, siendo más profunda en los museos de Concepción (64%), Gabriel González Videla (61%), de la Educación Gabriela Mistral y de Artes Decorativas e Histórico Dominico (60%).



Usuarios en delegaciones según museo y género

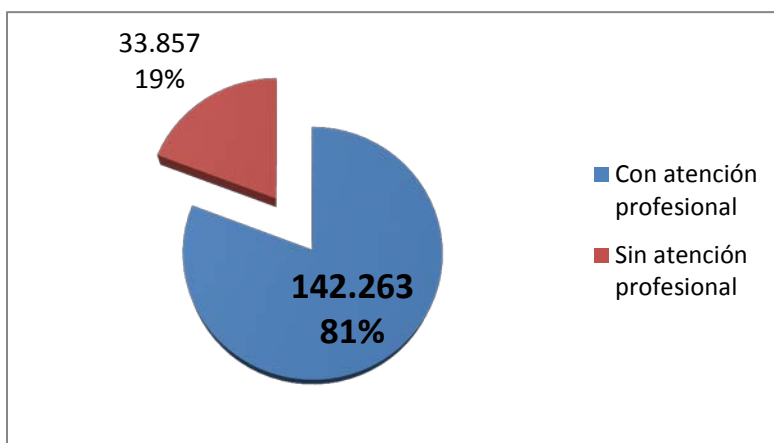


Usuarios en delegaciones según mes y género



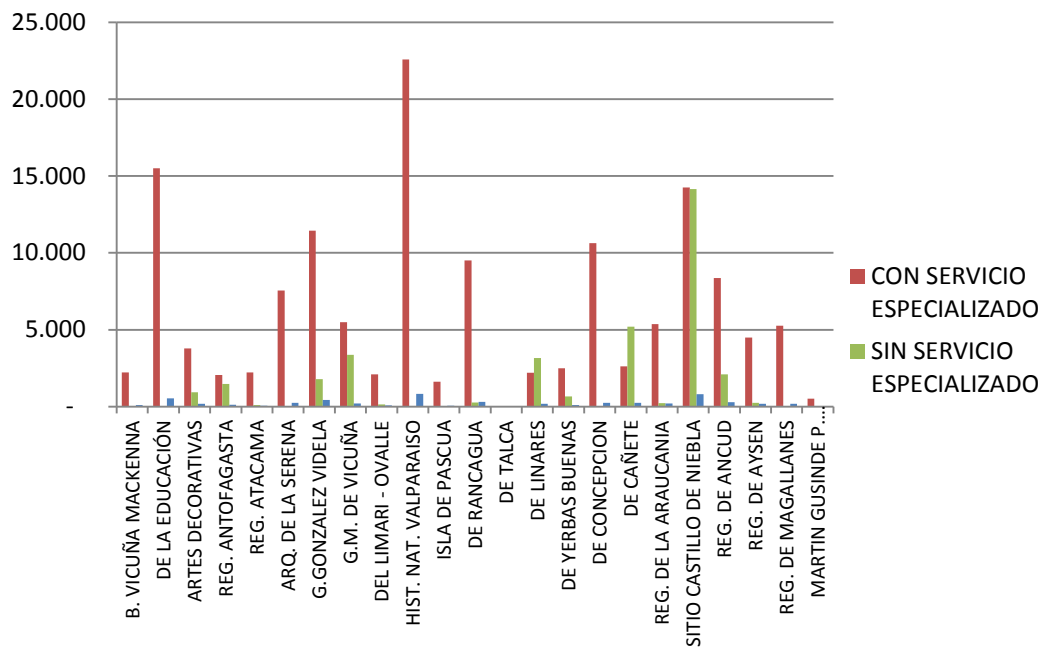
SERVICIOS EDUCATIVOS EN MUSEOS PARA DELEGACIONES

MUSEO	CON SERVICIO ESPECIALIZADO	SIN SERVICIO ESPECIALIZADO	TOTAL
B. VICUÑA MACKENNA	2.229	0	2.229
DE LA EDUCACIÓN	15.511	0	15.511
ARTES DECORATIVAS	3.788	940	4.728
REG. DE ANTOFAGASTA	2.050	1.482	3.532
REG. DE ATACAMA	2.219	106	2.325
ARQ. DE LA SERENA	7.543	0	7.543
G. GONZÁLEZ VIDELA	11.452	1.789	13.241
G. M. DE VICUÑA	5.487	3.375	8.862
DEL LIMARÍ - OVALLE	2.107	152	2.259
HIST. NAT. VALPARAÍSO	22.572	0	22.572
ISLA DE PASCUA	1.619	0	1.619
REG. DE RANCAGUA	9.511	262	9.773
DE TALCA	0	0	0
DE LINARES	2.207	3.166	5.373
DE YERBAS BUENAS	2.485	655	3.140
DE CONCEPCIÓN	10.631	0	10.631
DE CAÑETE	2.623	5.208	7.831
REG. DE LA ARAUCANÍA	5.365	235	5.600
SITIO CASTILLO DE NIEBLA	14.251	14.146	28.397
REG. DE ANCUUD	8.361	2.093	10.454
REG. DE AYSÉN	4.492	237	4.729
REG. DE MAGALLANES	5.252	11	5.263
MARTÍN GUSINDE P. WILL.	508	0	508
TOTAL	142.263	33.857	176.120



El **81%** de los usuarios colectivos reciben servicios especializados que entregan los museos. Cabe señalar que, en algunos casos, hay delegaciones que no solicitan ni requieren servicios especializados.

Usuarios en delegaciones según museos y tipo de servicios



USUARIOS COLECTIVOS SEGÚN TIPO DE SERVICIO OTORGADO

MUSEOS	CHARLA INTRODUCTORIA	VISITA GUIADA CON MATERIAL DIDÁCTICO	VISITA GUIADA SIN MATERIAL DIDÁCTICO	TALLER	CLASE EN MATERIA ESPECÍFICA	OTRA	SALA DIDÁCTICA O ANIMACIÓN
B. VICUÑA MACKENNA	776	968	1.016	1.588	-	333	-
DE LA EDUCACIÓN	14.163	4.489	9.260	2.707	1.203	375	-
ARTES DECORATIVAS	4.256	946	324	-	-	-	1.
REG. DE ANTOFAGASTA	21	-	1.874	-	-	-	-
REG. DE ATACAMA	24	1.250	866	-	-	-	-
ARQ. DE LA SERENA	6.630	1.994	985	-	-	2.182	-
G. GONZÁLEZ VIDELA	7.606	132	9.109	-	17	-	-
G. M. DE VICUÑA	222	-	4.762	-	-	-	-
DEL LIMARÍ - OVALLE	2.077	259	-	-	-	-	-
HIST. NAT. VALPARAÍSO	22.414	306	19.861	5.034	40	839	722
ISLA DE PASCUA	1.619	474	1.180	230	347	688	1.220
REG. DE RANCAGUA	3.578	689	6.801	1.787	-	230	209
DE TALCA	-	-	-	-	-	-	-
DE LINARES	-	764	1.309	-	-	-	-
DE YERBAS BUENAS	864	453	1.922	-	-	-	-
DE CONCEPCIÓN	10.662	147	10.505	1.282	28	-	273
DE CAÑETE	2.528	-	2.540	19	-	-	-
REG. DE LA ARAUCANÍA	4.086	1.508	3.916	3.611	15	-	-
SITIO CASTILLO DE NIEBLA	28.270	697	13.441	-	-	-	-
REG. DE ANCUD	3.960	134	4.354	-	-	-	781
REG. DE AYSÉN	334	366	3.980	8	49	-	145
REG. DE MAGALLANES	5.220	662	2.992	721	151	293	15
MARTÍN GUSINDE P. WILL.	88	272	103	40	-	41	12
TOTAL	119.398	16.510	101.100	17.027	1.850	4.981	5.339

El total de usuarios que recibió algún tipo de servicio profesional fue de **142.263**. El servicio de charla introductoria, que se da normalmente al ingreso de las delegaciones, y de **visita guiada** son los requeridos por las delegaciones y otorgados por los museos, representando el 83,9% y el 82,7%, respectivamente. Cabe señalar que, en total, los usuarios con visitas guiadas suman 117.610, ya que ellas se separan de aquellas con material didáctico (11,6%) o sin material educativo (71,1%).

Cabe señalar que una misma delegación puede recibir más de un servicio en cada visita, es decir, puede tener charla introductoria y también visita guiada.

