

Enero 2024

INFORME USUARIOS/AS EN DELEGACIONES QUE ASISTIERON A LOS MUSEOS REGIONALES Y ESPECIALIZADOS

Servicio Nacional del Patrimonio Cultural
2023





ANTECEDENTES

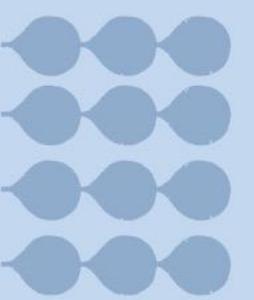
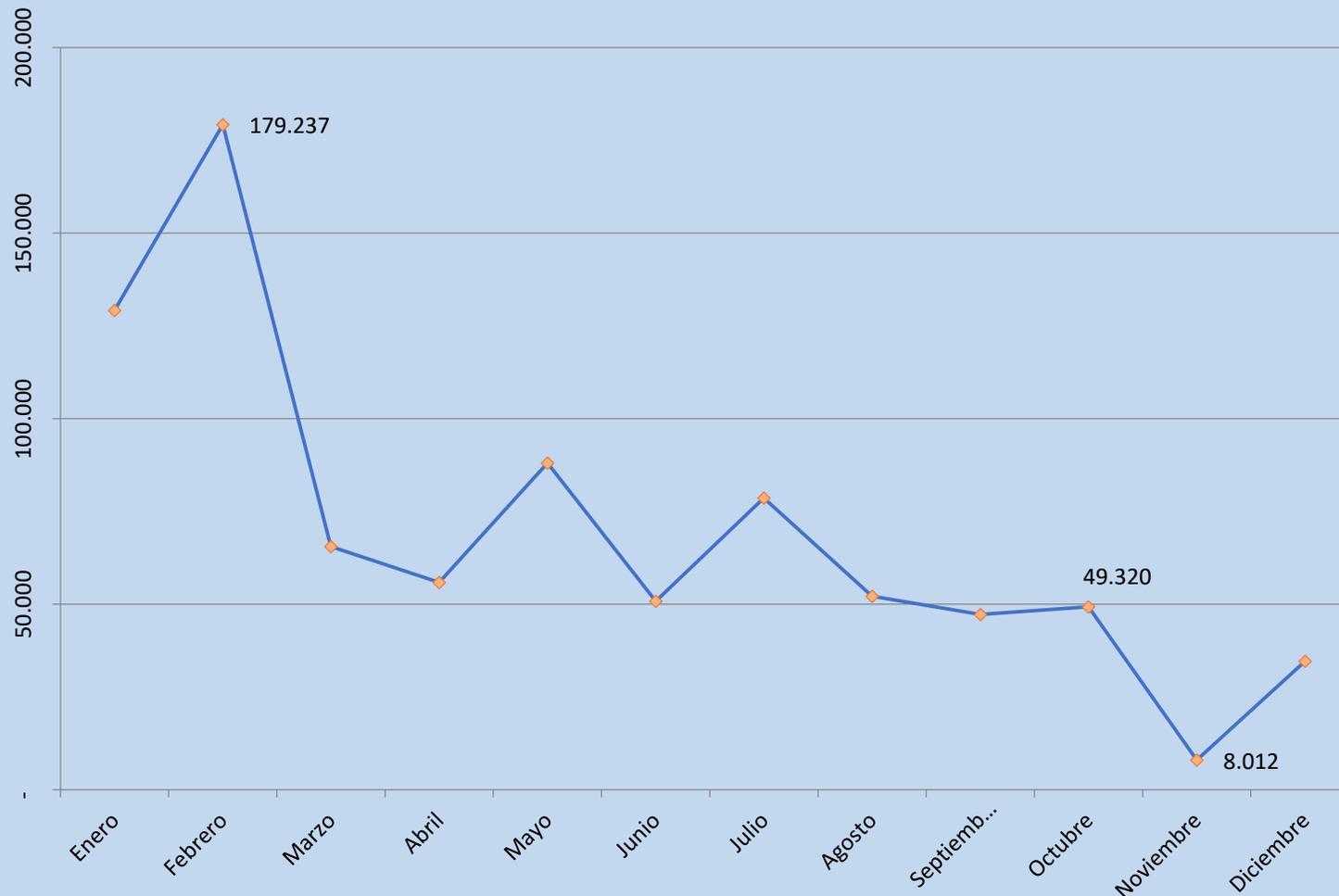
- El año 2023 se caracterizó por la consolidación de las visitas presenciales a los museos regionales y especializados del Serpat. Ya en el 2022 se evidenciaba un retorno paulatino luego de la situación generada por las medidas para enfrentar la pandemia de covid-19.
 - Desde el 1 de octubre del 2022 se pasó al Escenario de Apertura, lo que implicó la eliminación de los aforos en espacios abiertos y cerrados y el Pase de Movilidad dejó de ser obligatorio. Esta situación, además de la reactivación de la programación presencial por parte de los museos, facilitó el retorno de las y los visitantes.
 - Es así como se pasó de 442.220 en el 2022 a 838.624 en el 2023, registrándose alzas relevantes los meses de febrero, mayo y julio. El aumento de enero se pueden relacionar con la temporada estival, el de mayo con el Día de los Patrimonio y julio con las vacaciones de invierno.
- 

Tabla 1. Cantidad de usuarios/as de museos regionales y especializados. Enero- diciembre 2023

Museo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Ciudadano Vicuña Mackenna	1.957	1.123	1.152	673	1.889	845	466	949	732	843	581	964	12.174
De la Educación Gabriela Mistral	2.039	697	1.876	3.593	5.644	2.785	2.768	2.944	2.013	3.725	3.562	2.181	33.827
De Artes Decorativas e Histórico Dominico	375	239	241	489	969	370	243	454	389	433	294	-	4.496
De Antofagasta	1.452	2.397	1.335	1.617	3.302	1.250	1.306	1.374	927	1.242	-	767	16.969
Regional de Atacama	1.128	973	619	343	-	-	-	-	-	16	-	19	3.098
Arqueológico de La Serena	9.094	11.172	5.993	4.899	9.135	5.247	7.699	5.829	4.801	4.158	-	3.096	71.123
Gabriel González Videla	1.507	2.439	1.663	1.588	2.385	1.515	2.645	1.946	1.509	1.238	-	997	19.432
Gabriela Mistral de Vicuña	16.945	39.051	5.270	4.563	3.318	4.750	13.250	4.378	5.539	3.674	-	4.075	104.813
Del Limarí	951	1.147	1.169	1.403	2.317	1.747	1.204	2.127	1.052	1.221	-	498	14.836
Historia Natural de Valparaíso	5.337	7.763	4.427	3.332	9.846	7.029	11.698	5.624	5.668	5.534	206	663	67.127
Antropológico P. Sebastián Englert	291	1.053	1.332	2.470	1.214	1.492	1.869	2.289	1.779	2.473	-	1.840	18.102
Regional de Rancagua	1.557	2.971	1.076	1.766	9.046	1.801	2.321	1.752	1.977	2.231	-	951	27.449
O'Higiniano y de Bellas Artes de Talca	3.133	2.382	2.175	1.872	4.531	1.915	2.768	2.254	2.350	1.898	416	1.014	26.708
De Arte y Artesanía de Linares	1.252	982	1.663	1.637	3.089	1.579	2.144	1.628	58	91	-	39	14.162
Histórico de Yervas Buenas	488	661	266	203	978	366	332	359	835	297	-	481	5.266
De Historia Natural de Concepción	7.255	685	4.055	4.422	8.232	7.564	7.928	5.278	4.671	4.667	1.444	2.940	59.141
Mapuche de Cañete	106	214	178	448	285	986	132	303	299	372	459	272	4.054
Regional de la Araucanía	3.084	1.978	2.531	1.794	4.598	1.901	2.317	2.023	1.703	1.621	-	-	23.550
De Sitio Castillo de Niebla	46.853	74.486	15.505	11.135	7.784	5.291	13.734	8.011	7.840	9.159	-	10.375	210.173
Regional de Ancud	7.421	11.537	3.348	2.514	2.216	1.152	2.183	789	1.529	1.641	-	1.811	36.141
Regional de Aysén	3.241	3.326	2.528	1.843	2.936	1.095	1.512	1.715	1.430	2.598	1.013	1.476	24.713
Regional de Magallanes	13.498	11.817	7.133	3.250	4.159	-	78	61	67	57	13	6	40.139
Territorial Yagan Usi - Martín González Calderón	185	144	27	8	166	132	-	25	99	131	24	190	1.131
Total	129.149	179.237	65.562	55.862	88.039	50.812	78.597	52.112	47.267	49.320	8.012	34.655	838.624

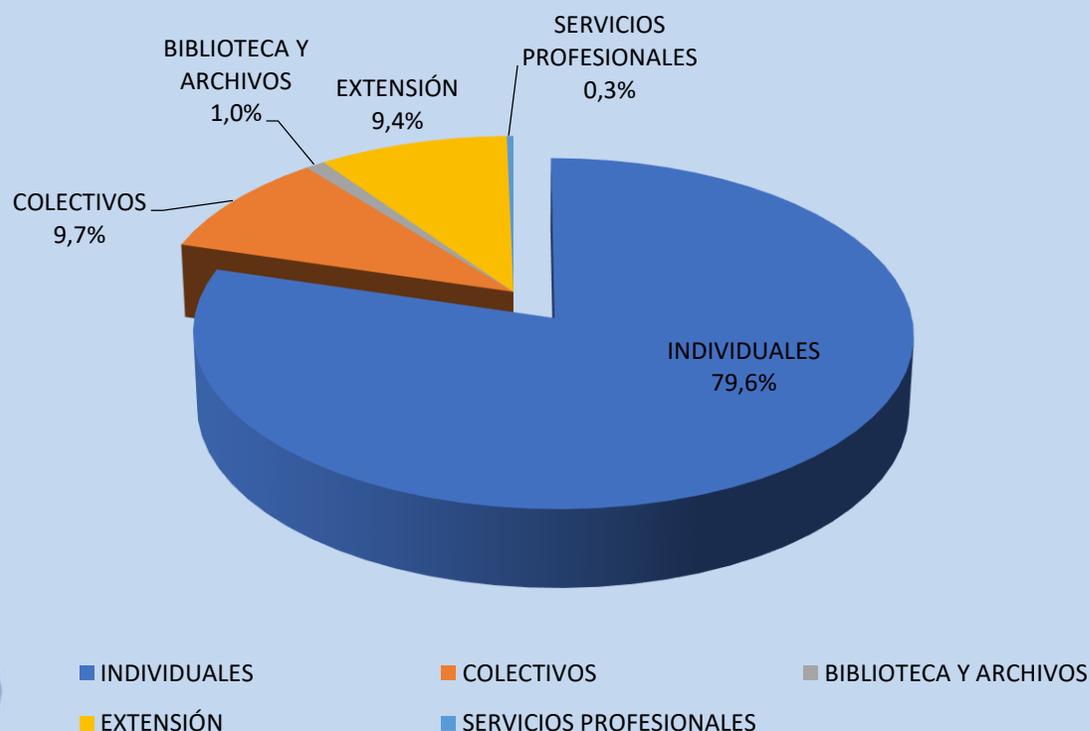
Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2023.

Gráfico 1. Cantidad de usuarios/as museos regionales y especializados. Enero- diciembre 2023



Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2023.

Gráfico 2. Porcentaje según tipos de usuarios/as museos regionales y especializados. Enero- diciembre 2023



En la visita a los museos se reconocen los siguiente tipos de usuarias/os:

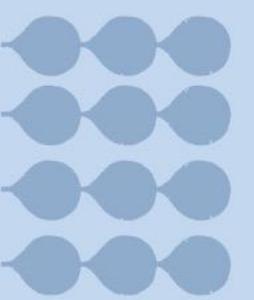
- Individuales: quienes concurren individualmente o en familia.
- Colectivos: asistentes en delegaciones, normalmente con alguna persona encargada o monitora.
- De biblioteca y archivos: quienes realizan consultas en las bibliotecas especializada de los museos.
- De actividades de extensión: participantes de las actividades de extensión que se realizan al interior de los museos, como charlas o conferencias, seminarios, cursos o talleres, proyección de películas o ciclos de cine, eventos como inauguración de exposiciones, ceremonias, lanzamiento de libros, entre otros.
- De otros servicios especializados: quienes solicitan prestación de asesorías, análisis de muestras, autenticidad de objetos, atención de tesis, consultas profesionales, entre otros.

Fuente: Elaboración propia,
Subdirección Nacional de Museos, 2023.





Usuarios/as colectivos 2023

- En su mayoría se trata de delegaciones estudiantiles de distintos niveles educacionales, quienes tienen acceso a programas especiales creados e implementados por las áreas educativas de los museos. De este grupo es posible identificar la delegación y el nivel educacional de las personas que lo componen (inicial, básica, media, enseñanza superior).
 - También existen visitas de otras delegaciones, provenientes de instituciones no educacionales (como grupos organizados por municipios, tercera edad, entre otros), pero son un porcentaje menor.
 - En ocasiones, estos grupos reciben un servicio especializado por parte del museo. Se entiende por servicio especializado las charlas introductorias o motivación inicial, las visitas guiadas, los talleres, las clases en materias específicas, u otros, como cuentacuentos, títeres, actividad en sala didáctica o de animación.
- 

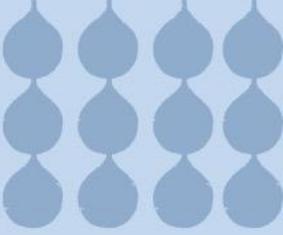


Tabla 2. Cantidad de delegaciones según museo. Enero- diciembre 2023

Museo	N° Delegaciones
Ciudadano Vicuña Mackenna	38
De la Educación Gabriela Mistral	364
De Artes Decorativas e Histórico Dominico	77
De Antofagasta	70
Regional de Atacama	4
Arqueológico de La Serena	283
Gabriel González Videla	38
Gabriela Mistral de Vicuña	103
Del Limarí	61
Historia Natural de Valparaíso	314
Antropológico P. Sebastián Englert	42
Regional de Rancagua	153
O'Higginiano y de Bellas Artes de Talca	180
De Arte y Artesanía de Linares	53
Histórico de Yerbas Buenas	37
De Historia Natural de Concepción	139
Mapuche de Cañete	-
Regional de la Araucanía	148
De Sitio Castillo de Niebla	370
Regional de Ancud	133
Regional de Aysén	149
Regional de Magallanes	56
Territorial Yagan Usi - Martín González Calderón	9
Total	2.821

Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2023.

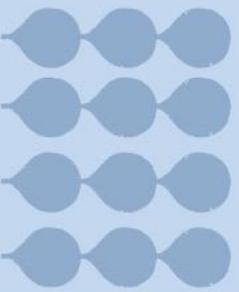
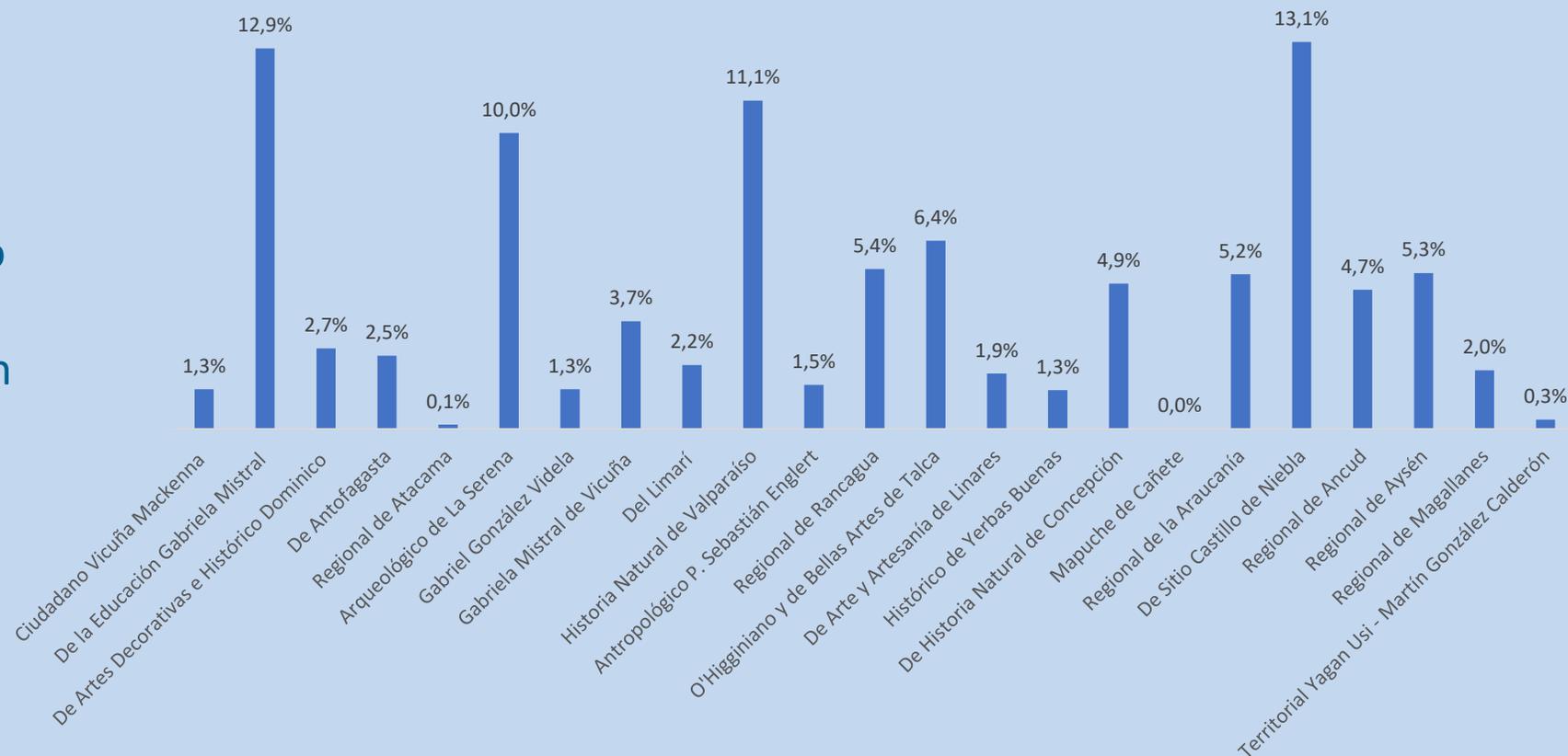


Gráfico 3. Porcentaje de delegaciones según museo. Enero- diciembre 2023

➤ Durante el año 2023 los museos que más delegaciones recibieron fueron el Museo de Sitio Castillo de Niebla (13,1%), Museo de la Educación (12,9%), Museo de Historia Natural de Valparaíso (11,1%).



Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2023.

Gráfico 4. Porcentaje de delegaciones según meses del año. Enero- diciembre 2023

- Al desagregar las visitas por mes, es posible ver que la atención a delegaciones se concentró en los meses de mayo y octubre con un 15,5% y 15,4% respectivamente.



Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2023.

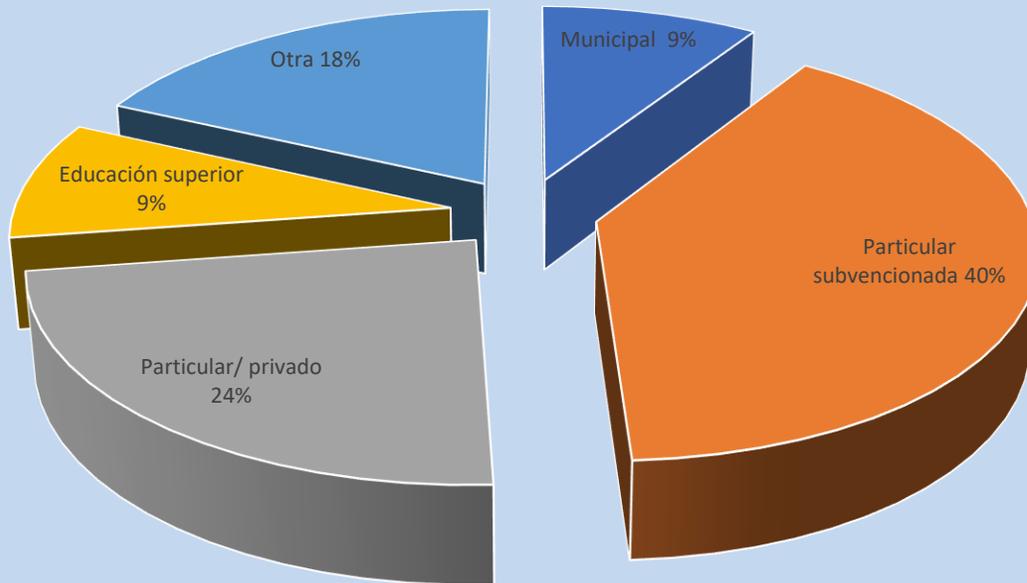
Tabla 3. Cantidad de usuarias/os colectivos por museo según meses. Enero- diciembre 2023

- Las 2.821 delegaciones que visitaron los museos regionales y especializados del Serpat, reunieron un total de 81.270 personas.
- El año 2022 la cantidad de usuarios/as en esta categoría fue de 62.428 personas. Estas cifras muestran un aumento de este tipo de usuarios/as en un contexto de post pandemia. Para el 2021, esta cifra ascendía a 9.982.
- El Museo de Sitio Cantillo de Niebla lidera la cantidad de prestaciones en este ámbito con 12.581 visitantes, seguido del Museo de la Educación Gabriela Mistral y el Museo de Historia Natural de Valparaíso con 11.006 y 9.203 respectivamente.

Museo	Enero	Feb.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agos.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Ciudadano Vicuña Mackenna	0	0	0	0	166	45	70	125	6	187	35	25	659
De la Educación Gabriela Mistral	69	113	438	1.468	1.447	1.353	1.028	961	651	1.605	1.709	164	11.006
De Artes Decorativas e Histórico Dominicó	187	13	53	271	304	151	134	349	132	129	19	0	1.742
De Antofagasta	57	114	149	357	320	199	71	239	112	330	0	360	2.308
Regional de Atacama	21	0	80	8	0	0	0	0	0	0	0	0	109
Arqueológico de La Serena	383	243	478	623	835	1.261	119	1.816	1.024	1.503	0	115	8.400
Gabriel González Videla	0	0	10	64	86	197	83	217	214	89	0	26	986
Gabriela Mistral de Vicuña	51	40	142	1.199	548	390	336	131	286	352	0	510	3.985
Del Limarí	8	0	129	365	122	344	21	416	99	263	0	25	1.792
Historia Natural de Valparaíso	263	194	24	393	1.753	1.467	651	1.198	1.323	1.809	0	128	9.203
Antropológico P. Sebastián Englert	0	20	72	213	90	46	128	205	71	56	0	63	964
Regional de Rancagua	17	65	39	465	1.167	512	236	503	408	826	0	25	4.263
O'Higginiano y de Bellas Artes de Talca	124	29	146	422	939	714	235	734	704	720	416	22	5.205
De Arte y Artesanía de Linares	0	18	100	116	635	243	23	230	0	0	0	0	1.365
Histórico de Yerbas Buenas	0	24	35	15	243	155	0	103	23	82	0	302	982
De Historia Natural de Concepción	15	116	0	212	694	1.272	200	385	278	469	567	144	4.352
Mapuche de Cañete	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regional de la Araucanía	98	0	144	191	446	786	280	554	448	492	0	0	3.439
De Sitio Castillo de Niebla	407	1.428	649	1.247	1.134	751	288	772	698	2.481	0	2.726	12.581
Regional de Ancud	86	19	212	382	618	156	0	96	289	522	0	247	2.627
Regional de Aysén	192	12	359	311	621	183	8	287	316	561	518	434	3.802
Regional de Magallanes	270	228	66	331	399	0	0	0	0	0	0	0	1.294
Territorial Yagan Usi - Martín González Calderón	45	8	0	0	0	0	0	0	0	17	0	136	206
Total	2.293	2.684	3.325	8.653	12.567	10.225	3.911	9.321	7.082	12.493	3.264	5.452	81.270

Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2023.

Gráfico 5. Porcentaje de delegaciones según tipo de establecimiento. Enero- diciembre 2023



- El grupo de delegaciones más numeroso es el proveniente de la educación subvencionada, con un 40%.
- En segundo lugar se encuentra el estudiantado proveniente de la educación privada con un 23% del total.
- Luego, se posicionan las delegaciones provenientes de instituciones no escolares ni universitarias, con un 18%.

■ Municipal ■ Particular subvencionada ■ Particular/ privado ■ Educación superior ■ Otra

Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2023.

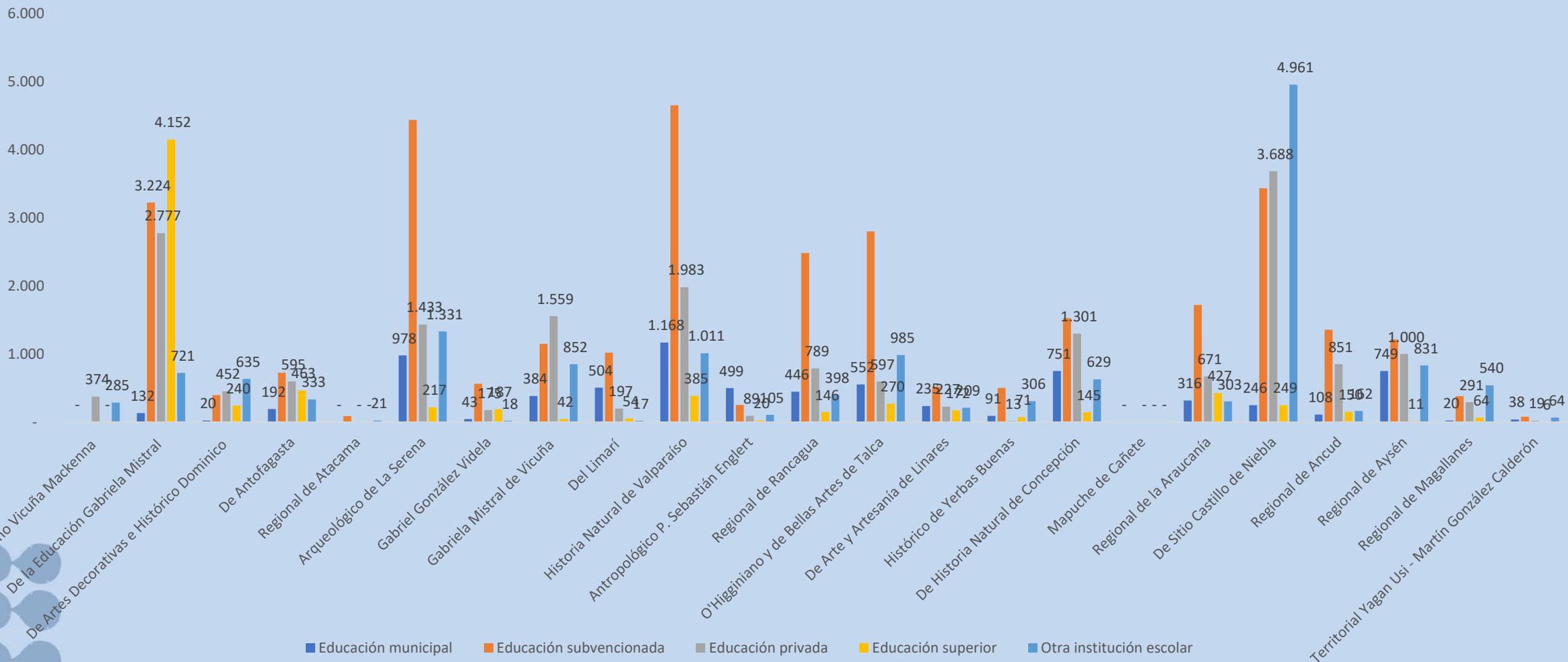
Tabla 4. Cantidad de usuarios/as colectivos por museo según tipo de establecimiento. Enero- diciembre 2023

- El Museo de Historia Natural de Valparaíso es el que más recibe visitantes de instituciones subvencionadas, con 4.656, seguido por el Museo Arqueológico de La Serena con 4.441 estudiantes de ese segmento.
- El Museo de Sitio Castillo de Niebla y el Museo de la Educación Gabriela Mistral destacan en las instituciones privadas, con 3.688 estudiantes y 2.777, respectivamente.
- El Museo de Sitio Castillo de Niebla con 4.961 destaca para el grupo “Otra institución escolar”.

Museo	Educación municipal	Educación subvencionada	Educación privada	Educación superior	Otra institución escolar	Total
Ciudadano Vicuña Mackenna	-	-	374	-	285	659
De la Educación Gabriela Mistral	132	3.224	2.777	4.152	721	11.006
De Artes Decorativas e Histórico Dominico	20	395	452	240	635	1.742
De Antofagasta	192	725	595	463	333	2.308
Regional de Atacama	-	88	-	-	21	109
Arqueológico de La Serena	978	4.441	1.433	217	1.331	8.400
Gabriel González Videla	43	563	175	187	18	986
Gabriela Mistral de Vicuña	384	1.148	1.559	42	852	3.985
Del Limarí	504	1.020	197	54	17	1.792
Historia Natural de Valparaíso	1.168	4.656	1.983	385	1.011	9.203
Antropológico P. Sebastián Englert	499	251	89	20	105	964
Regional de Rancagua	446	2.484	789	146	398	4.263
O'Higiniano y de Bellas Artes de Talca	552	2.801	597	270	985	5.205
De Arte y Artesanía de Linares	235	522	227	172	209	1.365
Histórico de Yerbas Buenas	91	501	13	71	306	982
De Historia Natural de Concepción	751	1.526	1.301	145	629	4.352
Mapuche de Cañete	-	-	-	-	-	-
Regional de la Araucanía	316	1.722	671	427	303	3.439
De Sitio Castillo de Niebla	246	3.437	3.688	249	4.961	12.581
Regional de Ancud	108	1.356	851	150	162	2.627
Regional de Aysén	749	1.211	1.000	11	831	3.802
Regional de Magallanes	20	379	291	64	540	1.294
Territorial Yagan Usi - Martín González Calderón	38	79	19	6	64	206
Total	7.472	32.529	19.081	7.471	14.717	81.270

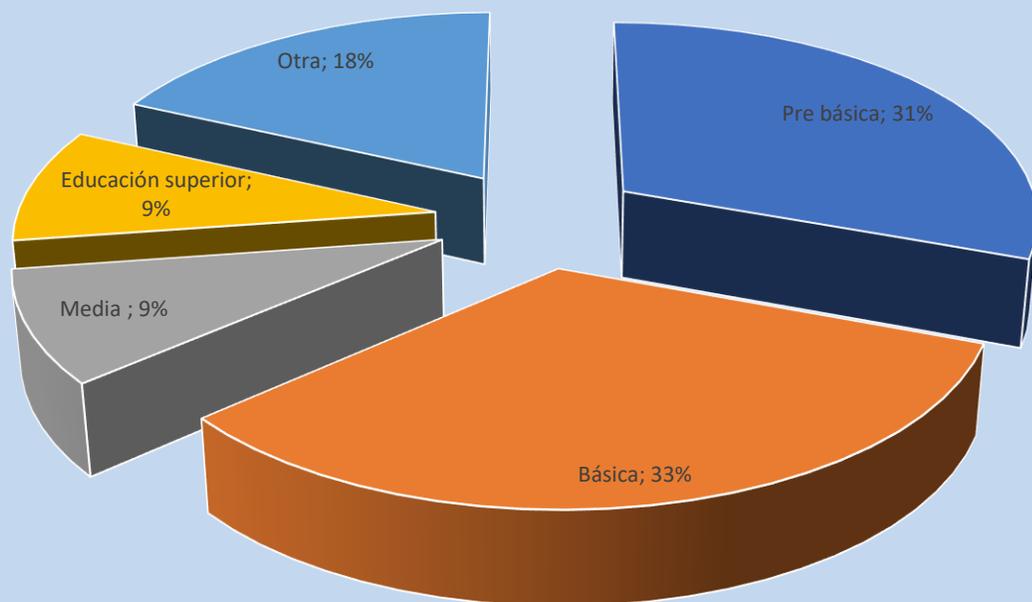
Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2023.

Gráfico 6. Cantidad de usuarios colectivos/as según tipo de establecimiento y museo. Enero- diciembre 2023



Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2023.

Gráfico 7. Porcentaje usuarios/as colectivos según tipo enseñanza. Enero- diciembre 2023



■ Pre básica ■ Básica ■ Media ■ Educación superior ■ Otra

- Al desagregar a las visitas colectivas según el nivel de enseñanza educacional, es posible ver que el nivel básico es el más numeroso con un 33%.
- En segundo lugar está el estudiantado de enseñanza pre básica (31%).
- En tercer lugar se encuentran las visitas de otras instituciones no escolares (18%).

Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2023.

Tabla 5. Cantidad de usuarios/as colectivos por museo según nivel de enseñanza. Enero- diciembre 2023

Museo	Pre básica	Básica	Media	Ed. Superior	Otra
Ciudadano Vicuña Mackenna	284	0	90	0	285
De la Educación Gabriela Mistral	1618	3219	1296	4152	721
De Artes Decorativas e Histórico Dominico	221	420	226	240	635
De Antofagasta	702	699	111	463	333
Regional de Atacama	0	0	88	0	21
Arqueológico de La Serena	2138	3547	1167	217	1331
Gabriel González Videla	284	330	167	187	18
Gabriela Mistral de Vicuña	554	2289	248	42	852
Del Limarí	856	817	48	54	17
Historia Natural de Valparaíso	3756	2966	1085	385	1011
Antropológico P. Sebastián Englert	777	33	29	20	105
Regional de Rancagua	1889	1374	456	146	398
O'Higginiano y de Bellas Artes de Talca	1854	1680	416	270	985
De Arte y Artesanía de Linares	459	458	67	172	209
Histórico de Yerbas Buenas	156	395	54	71	306
De Historia Natural de Concepción	1283	1798	497	145	629
Mapuche de Cañete	0	0	0	0	0
Regional de la Araucanía	908	1635	166	427	303
De Sitio Castillo de Niebla	3955	2665	751	249	4961
Regional de Ancud	949	1330	36	150	162
Regional de Aysén	1751	1133	76	11	831
Regional de Magallanes	319	101	270	64	540
Territorial Yagan Usi - Martín González Calderón	136	0	0	6	64
Total	24849	26889	7344	7471	14717

- Según el nivel educacional, el Museo Arqueológico de La Serena es el que tiene la mayor cantidad de visitantes de educación básica, con 3.546, siendo seguido por el Museo de la Educación Gabriela Mistral (3.219).
- Para la educación pre básica sobresalen el Museo de sitio Castillo de Niebla con 3.955 y el Museo de Historia Natural de Valparaíso con 3.756 personas.
- Para las instituciones no escolares destacan el Museo de Sitio Castillo de Niebla con 4.961 visitantes.

Gráfico 8. Porcentaje de usuarios/as colectivos según género. Enero- diciembre 2023

- Durante el 2023 el 56% de las personas que asistieron en delegaciones a los museos regionales y especializados fueron mujeres.

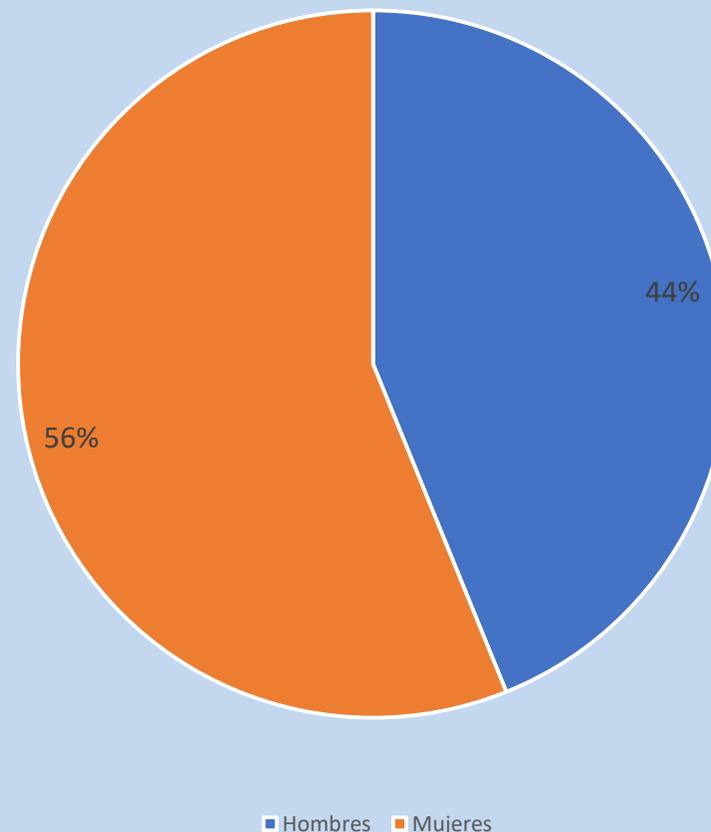


Tabla 6. Porcentaje de usuarios/as colectivos por museos según género. Enero- diciembre 2023

- La tendencia global entre hombres y mujeres se mantiene en la mayoría de los museos regionales y especializados, salvo los museos Gabriela Mistral de Vicuña y Museo Regional de Ancud.

Museo	Hombres	Mujeres
Ciudadano Vicuña Mackenna	303	356
De la Educación Gabriela Mistral	3809	7197
De Artes Decorativas e Histórico Dominicó	654	1088
De Antofagasta	1026	1282
Regional de Atacama	48	61
Arqueológico de La Serena	3887	4513
Gabriel González Videla	408	578
Gabriela Mistral de Vicuña	2025	1960
Del Limarí	737	1055
Historia Natural de Valparaíso	4290	4913
Antropológico P. Sebastián Englert	466	498
Regional de Rancagua	2095	2168
O'Higginiano y de Bellas Artes de Talca	2248	2957
De Arte y Artesanía de Linares	622	743
Histórico de Yervas Buenas	409	573
De Historia Natural de Concepción	2047	2305
Mapuche de Cañete	0	0
Regional de la Araucanía	1541	1898
De Sitio Castillo de Niebla	5235	7346
Regional de Ancud	1315	1312
Regional de Aysén	1778	2024
Regional de Magallanes	616	678
Territorial Yagan Usi - Martín González Calderón	98	108
Total	7.472	32.529

Gráfico 9. Porcentaje de usuarios/as colectivos según uso de servicio especializado. Enero- diciembre 2023

- El 92% de las personas que asisten en delegaciones reciben servicios especializados que entregan los museos. Cabe señalar que, en algunos casos, hay delegaciones que no solicitan servicios especializados.

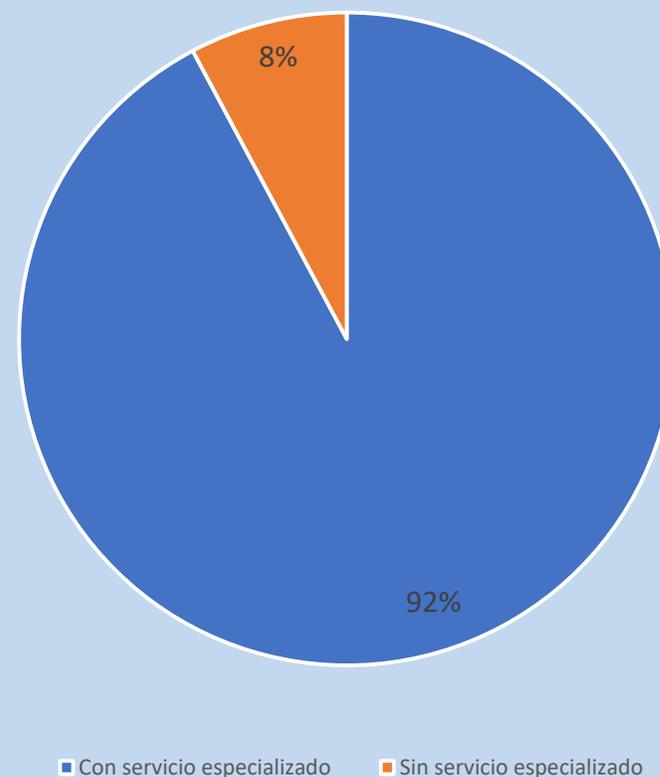


Gráfico 10. Porcentaje de usuarios/as colectivos por museo según uso de servicio especializado. Enero- diciembre 2023

- La mayoría de los museos entrega un servicio especializado a las visitas colectivas.
- En el resto, un importante porcentaje incluye esta prestación, superando el 60%. Solo los museos de Antofagasta, O'Higginiano y de Bellas Artes de Talca están bajo dicha cifra.

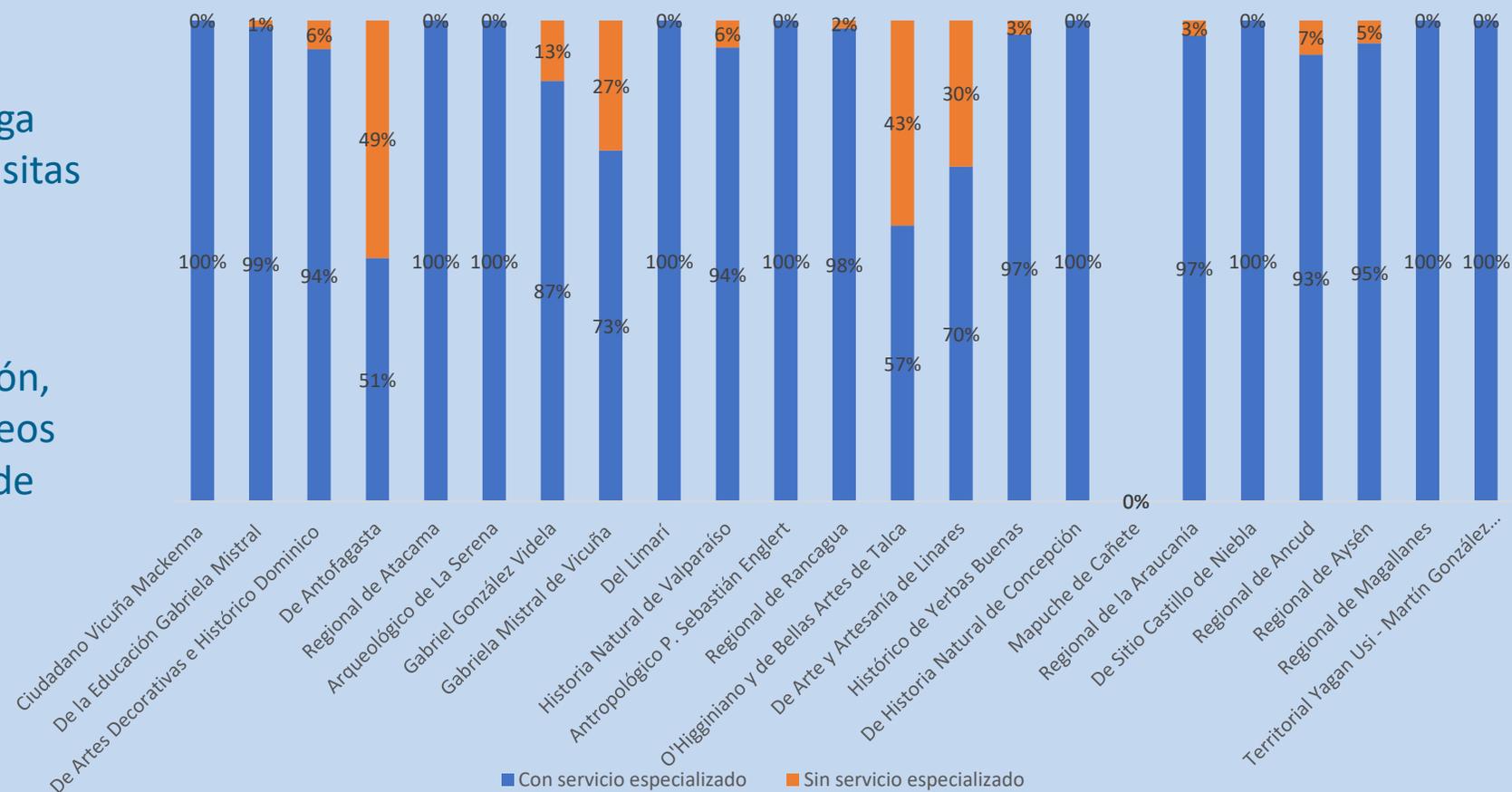


Tabla 7. Cantidad de usuarios/as colectivos por museo según uso de servicio especializado. Enero- diciembre 2023.

- El total de usuarios que recibió algún tipo de servicio especializado fue de 74.942.
- Estos servicios pueden ser charla introductoria, visita con material didáctico, y sin material didáctico, talleres, clases en materias específicas, uso de la sala didáctica o animación, entre otros.

Museo	Con servicio especializado	Sin servicio especializado	Total
Ciudadano Vicuña Mackenna	659	0	659
De la Educación Gabriela Mistral	10860	146	11006
De Artes Decorativas e Histórico Dominico	1637	105	1742
De Antofagasta	1167	1141	2308
Regional de Atacama	109	0	109
Arqueológico de La Serena	8400	0	8400
Gabriel González Videla	862	124	986
Gabriela Mistral de Vicuña	2906	1079	3985
Del Limarí	1792	0	1792
Historia Natural de Valparaíso	8682	521	9203
Antropológico P. Sebastián Englert	964	0	964
Regional de Rancagua	4194	69	4263
O'Higginiano y de Bellas Artes de Talca	2984	2221	5205
De Arte y Artesanía de Linares	950	415	1365
Histórico de Yervas Buenas	953	29	982
De Historia Natural de Concepción	4352	0	4352
Mapuche de Cañete	0	0	0
Regional de la Araucanía	3330	109	3439
De Sitio Castillo de Niebla	12581	0	12581
Regional de Ancud	2439	188	2627
Regional de Aysén	3621	181	3802
Regional de Magallanes	1294	0	1294
Territorial Yagan Usi - Martín González Calderón	206	0	206
Total	74942	6328	81270

Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2023.



Gobierno
de Chile

gob.cl